

راهنمای استفاده از سامانه اطلاع رسانی بیمه های عمر و سرمایه گذاری :

((مرورگر قابل استفاده برای این سامانه " موزیلا فایرفاکس " نسخه 27 تا 35 می باشد))

1. پس از ورود به صفحه اصلی سایت (<http://parsianinsurance.ir>)، در قسمت پایین صفحه سمت چپ، روی سامانه اطلاع رسانی بیمه های عمر و سرمایه گذاری (مطابق تصویر ذیل) کلیک نمایید

2. جهت ورود به سامانه شخصی خود (درخصوص مشاهده بیمه نامه و یا پرداخت اقساط خود) در سمت راست، لینک "سامانه اطلاع رسانی (مشاهده بیمه نامه)" را انتخاب نمایید

3. سپس شماره بیمه نامه خود را با فرمت صحیح از **چپ به راست** ، با استفاده از (/) وارد نمایید و دکمه "ورود" را بفشارید.

سامانه اطلاع رسانی (مشاهده) بیمه نامه

◀ صفحه نخست

◀ سامانه اطلاع رسانی (مشاهده بیمه نامه)

◀ پرداخت اینترنتی اقساط

اطلاعیه ها

بیمه گذار محترم لطفاً جهت مشاهده بیمه نامه عمروسرمایه گذاری خود شماره بیمه نامه خود را وارد نموده تا به صفحه مورد نظر هدایت شوید.

شماره بیمه نامه:

4. بعد از ورود ، یکی از صفحات زیر نمایش داده می شود:

❖ چنانچه به صفحه زیر وارد می شوید:

• بیمه گذار محترم، از طریق این سامانه شما به جزئیات تمامی اطلاعات مالی و غیر مالی بیمه نامه های خود دسترسی خواهید داشت.

• لطفا در صورتی که قبلاً از این سامانه استفاده نموده اید، نام کاربری و کلمه عبور خود را که به آدرس پست الکترونیکی شما ارسال شده است وارد نمایید.

• در صورت بروز هرگونه اشکال و یا داشتن نظر با همکاران مستقر در اداره ی محاسبات و پشتیبانی مدیریت عمر انفرادی تماس حاصل فرمایید.

88642672-021

• راهنمای ورود به سامانه بیمه گذاران با فرمت [PDF](#)

ورود کاربر

نام کاربری

رمز عبور

مرا بیاد بیاور

رمز عبور خود را فراموش کرده ام.

برای اولین بار می خواهم وارد سیستم شوم

- در صورتیکه برای اولین بار از سامانه مذکور استفاده می نمایید،بایستی لینک "برای اولین بار می خواهم وارد سیستم شوم" را کلیک کرده و وارد صفحه ثبت نام شوید.
- پس از تکمیل اطلاعات درخواستی شماره بیمه نامه،تاریخ صدور بیمه نامه،کد ملی بیمه گذار، پست الکترونیکی و پس از تاییداطلاعات مندرج در صفحه ،بازدن کلید "تایید" نام کاربری و رمز عبور سیستم از طریق ایمیل شخصی شما ارسال خواهد شد.

- پس از دریافت نام کاربری و رمز عبور و وارد نمودن آن می بایست لیست بیمه نامه های خود را مشاهده نمایید.
- در صورتیکه قبلا در سامانه ثبت نام نموده اید، نام کاربری (آدرس ایمیل) و کلمه عبور خود (عددی است که به ایمیل شما اعلام می شود) را وارد نموده و با کلیک بر روی دکمه "ورود" به صفحه شخصی خود وارد شده و بیمه نامه خود را مشاهده نمایید.
- جهت پرداخت اینترنتی، پس از ورود، شما می توانید با کلیک بر روی کلید وضعیت نهایی قسمت "وضعیت پرداخت اقساط حق بیمه" کلیه اقساط بیمه نامه خود را مشاهده نموده و با استفاده از دکمه "پرداخت قسط" روبروی هر قسط نسبت به پرداخت اقدام فرمائید.
- جهت اطلاع از شرایط بیمه نامه خود، می توانید از قسمت "مشخصات اندوخته ای بیمه نامه" اقدام فرمائید.

❖ و چنانچه به صفحه زیر وارد می شوید :

| | |
|---|-------------------------|
| <p>جهت به روزرسانی سیستم دکمه ctrl + f5 را فشار دهید.</p> <p>برای مشاهده سیستم از مرورگر فایرفاکس - نسخه 27 تا 35- استفاده نمایید.</p> | استعلام بیمه نامه هم |
| <p>ورود به سیستم عمر و سرمایه گذاری</p> <p>نام کاربری:</p> <p>کلمه عبور:</p> <p><input type="checkbox"/> من را بخاطر بسپار</p> <p>ورود بازبینی کلمه عبور</p> | استعلام خانواده |
| | پرداخت اینترنتی بیمه هم |
| | ثبت نام بیمه گذاران |
| | اطلاهیها |

- در صورتیکه برای اولین بار از سامانه مذکور استفاده می نمایید. بایستی دکمه "ثبت نام بیمه گذاران" را کلیک کرده و وارد صفحه ثبت نام شوید. پس از تکمیل اطلاعات درخواستی شماره بیمه نامه (با فرمت صحیح و با در نظر گرفتن / مابین شماره بیمه نامه)، تاریخ صدور بیمه نامه، کد ملی بیمه گذار و رمز عبور (ترکیب عدد و حروف در نظر گرفته شود / از 8 کاراکتر کمتر نباشد / کیبورد سیستم حتما لاتین باشد) و حروف امنیتی، ثبت نام با موفقیت انجام خواهد شد. و پس از ثبت نام کاربری (که همان کد ملی می باشد) و کلمه عبور که در فرم ثبت نام درج نموده اید و فشردن دکمه ورود وارد سامانه خود خواهید شد.
- پس از دریافت نام کاربری و رمز عبور و وارد نمودن آن، شما می توانید لیست بیمه نامه های خود را مشاهده نمایید
- در صورتیکه قبلا در سامانه ثبت نام نموده اید، نام کاربری (کد ملی بیمه گذار) و کلمه عبور خود (رمزی که زمان ثبت نام ثبت نموده اید) را وارد نموده و با کلیک بر روی دکمه "ورود" به صفحه شخصی خود وارد شده و بیمه نامه خود را مشاهده نمایید.
- جهت پرداخت اینترنتی، پس از ورود، شما می توانید با فشردن دکمه مشاهده هر یک از بیمه نامه های خود، کلیه اطلاعات بیمه نامه خود را نمایش و در قسمت "وضعیت اقساط" با استفاده از دکمه "پرداخت اینترنتی" نسبت به پرداخت اقساط خود اقدام فرمائید.
- جهت اطلاع از شرایط بیمه نامه خود، می توانید از تب "بیمه نامه" اقدام فرمائید.

✓ **نکته:** پس از پرداخت اینترنتی اقساط بیمه نامه عمر و سرمایه گذاری در صورتیکه وجه واریز شده از حساب شما کسر گردید ولی در واحد مالی ثبت نشد با شماره 021-2318 شرکت تجارت الکترونیک تماس حاصل نموده و پس از برقراری تماس با داخلی 2 و 9، کد ارجاع وجه واریز شده را اخذ نموده و سپس با تماس با واحد محترم مالی شماره 8259 داخلی های 1484-1485 و 1486 آقای عبدالهی و خانم آهنگران نسبت به ثبت وجه خود اقدام فرمایید.

موفق و مؤید باشید

اداره محاسبات و پشتیبانی بیمه های عمر انفرادی