



گزارش فعالیت هیأت مدیره به مجمع عمومی
عادی سالانه برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۴/۱۲/۲۹

خرداد ۱۳۹۵



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



گزارش عملکرد هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی سالیانه
برای سال مالی منتهی به

۱۳۹۴/۱۲/۲۹

شرکت بیمه پارسیان



فهرست

۱	پیام هیأت مدیره
۳	معرفی شرکت
۳	تاریخچه
۳	موضوع فعالیت
۳	بیانیه چشم‌انداز
۳	بیانیه مأموریت
۴	سرمایه شرکت و سیر تحولات آن
۵	سهامداران و ترکیب سهام
۶	مقایسه ترازنامه
۷	مقایسه ترازنامه تلفیقی
۸	مقایسه صورت سود و زیان
۹	مقایسه صورت سود و زیان با بودجه مصوب
۱۰	مقایسه نسبت های مالی
۱۱	حق بیمه صادره طی سال
۱۲	چکیده عملکرد مالی
۱۳	خسارت پرداختی طی سال
۱۴	عملکرد مقایسه ای سهم رشته ها از کل پرتفوی بیمه پارسیان و صنعت بیمه
۱۵	حوزه سرمایه‌گذاری
۱۶	از منظر بورس
۱۷	سرمایه انسانی
۱۷	ترکیب سرمایه انسانی
۱۸	آموزش
۱۹	شبکه فروش
۲۰	گزیده افتخارات و دستاوردها در سال ۱۳۹۴
۲۱	اهم فعالیت‌های انجام گرفته
۲۴	برنامه های آتی

پیام هیأت مدیره



پیام هیأت مدیره

سهامداران ارجمند؛

بسیار خرسندیم که فرصت ارائه گزارشی از عملکرد و اقدامات شرکت طی سال ۱۳۹۴ و نیز برنامه‌های آتی شرکت فراهم شده تا با بهره‌گیری از حمایت و همراهی ارزشمندتان، فصلی نوین از حرکت به سمت تعالی هر چه بیشتر را آغاز نماییم.

شرکت بیمه پارسیان (سهامی عام) در سال ۱۳۹۴ به منظور بهبود شاخص‌های مالی و عملکردی خود و در نتیجه، افزایش سودآوری برای سهامداران محترم، تلاش نمود با رویکردی نوین به حفظ مشتریان فعلی و جذب مشتریان جدید بپردازد. شرکت بیمه پارسیان توانست با اعمال سیاست‌های مناسب و بهره‌گیری از نیروهای مجرب و کارآزموده صنعت بیمه در کنار نیروهای تحصیلکرده، با سربلندی و افتخار سال ۱۳۹۴ را سپری نماید و از لحاظ شاخص‌های کلان صنعت بیمه از جمله رشد مناسب پرتفوی و کسب پرتفوی بیش از ۱۴,۰۰۰ میلیارد ریال نائل گردد که حدود ۴۰ درصد آن مربوط به رشته بیمه شخص ثالث و مازاد و حوادث راننده و حدود ۶۰ درصد آن مربوط به سایر رشته‌های بیمه ای می باشد. همچنین شرکت بیمه پارسیان در این بازه زمانی موفق به دریافت جوایز و گواهینامه‌های مختلفی شد که مهم‌ترین آنها حضور در میان ۱۰۰ شرکت برتر کشور برای ۱۰ سال پیاپی، دریافت نشان و استاندارد بین‌المللی اولویت انتخاب مشتری، کسب گواهی‌نامه رعایت حقوق مصرف‌کنندگان از سازمان حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان، دریافت تندیس و لوح تقدیر از جشنواره تلاشگران کیفیت کشور می باشد.

عملکرد و دستاوردها نشانگر آن است که بیمه پارسیان از جایگاه مناسبی در صنعت بیمه و اذهان عموم مردم برخوردار است. از جمله عوامل موثر بر موفقیت شرکت را می‌توان کیفیت مطلوب خدمات، تنوع محصولات، ارائه خدمات الکترونیکی و شبکه وسیع فروش در سطح کشور دانست.

هیأت مدیره شرکت بیمه پارسیان





معرفی شرکت

تاریخچه

شرکت بیمه پارسیان (سهامی عام) در تاریخ ۹ فروردین ماه سال ۱۳۸۲، با سرمایه تمام پرداخت شده ۱۶۰ میلیارد ریال، طی شماره ۲۰۰۷۲۲ در اداره ثبت شرکتها و موسسات غیرتجاری تهران به ثبت رسید و در تاریخ ۲۸ اردیبهشت ماه سال ۱۳۸۲ مجوز فعالیت بیمه‌ای خود را در کلیه رشته‌های بیمه‌ای تحت شماره ۵۲۰۰ از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران اخذ نمود و فعالیت خود را به عنوان یک شرکت بیمه خصوصی، با صدور نخستین بیمه‌نامه در تاریخ ۱۳۸۲/۰۳/۲۸ آغاز نمود.

موضوع فعالیت

انجام عملیات بیمه‌ای مستقیم در انواع رشته‌های بیمه زندگی و غیرزندگی، تحصیل پوشش بیمه‌های اتکایی در رابطه با بیمه‌نامه‌های صادره در چارچوب ضوابط بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، سرمایه‌گذاری از محل سرمایه، ذخایر و اندوخته‌های فنی و قانونی و قبول بیمه‌های اتکایی با رعایت ضوابط تعیین شده از سوی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران از سایر موسسات بیمه مستقیم داخلی (اعم از دولتی و غیردولتی و یا ثبت شده در مناطق آزاد)

بیانیه چشم‌انداز

ایجاد ارزش پایدار برای مشتریان و ذی نفعان شرکت بیمه پارسیان بعنوان معتبرترین شرکت بیمه‌ای کشور از طریق نوآوری، توانگری مالی بالا و مشعوف کردن مشتریان.

بیانیه ماموریت

ماموریت ما تامین آرامش برای مشتریان از طریق خدمات متمایز و ایجاد آسایش است.

سرمایه شرکت و سیر تحولات آن

سیر تحولات سرمایه ای شرکت پس از دریافت مجوز فعالیت در اردیبهشت ماه سال ۱۳۸۲ تاکنون به قرار زیر می باشد:

تاریخ ثبت	مبلغ افزایش	مبلغ سرمایه بعد از افزایش	محل تأمین
۱۳۸۲/۰۱/۰۹	-	۱۶۰	آورده نقدی
۱۳۸۳/۰۴/۲۶	۴۰	۲۰۰	سود انباشته
۱۳۸۳/۱۲/۲۵	۹۰۰	۱۱۰۰	آورده نقدی
۱۳۹۳/۲/۲۱	۴۶۲	۱۵۶۲	مطالبات و آورده نقدی
۱۳۹۴/۰۱/۲۳	۴۳۸	۲۰۰۰	مطالبات و آورده نقدی

(ارقام به میلیارد ریال)

به استناد مصوبه مجمع عمومی فوق العاده شرکت بیمه پارسیان مورخ ۲۵ اردیبهشت ماه ۱۳۹۲ اختیار افزایش سرمایه شرکت بیمه پارسیان از مبلغ ۱,۱۰۰ میلیارد ریال به مبلغ ۲,۰۰۰ میلیارد ریال از محل مطالبات حال شده و آورده نقدی سهامداران طی مدت دو سال به هیئت مدیره تفویض گردید که معادل ۴۶۲ میلیارد ریال از محل سود تقسیمی عملکرد سال ۱۳۹۱ تأمین گردید و مابه التفاوت آن معادل ۴۳۸ میلیارد ریال از محل مطالبات حال شده سهامداران (سود تقسیمی عملکرد سال ۱۳۹۲) عملیاتی شد و به ۲,۰۰۰ میلیارد ریال افزایش یافت.



سهامداران و ترکیب سهام

سهامداران عمده	تعداد سهام	درصد از کل
شرکت گروه مالی پارسیان (سهامی خاص)	۴۰۵,۹۹۱,۹۵۸	۲۰,۳۰
شرکت سرمایه گذاری تدبیر (سهامی خاص)	۳۶۸,۹۶۵,۸۸۵	۱۸,۴۵
شرکت گسترش سرمایه گذاری ایران خودرو (سهامی عام)	۲۷۸,۰۹۲,۷۲۶	۱۳,۹۰
شرکت سرمایه گذاری پارسیان (سهامی خاص)	۲۲۷,۵۴۶,۱۵۳	۱۱,۳۸
بانک سرمایه (سهامی عام)	۱۸۹,۷۹۴,۷۹۱	۹,۴۹
بانک سینا (سهامی عام)	۱۶۱,۶۸۳,۱۳۳	۸,۰۸
شرکت سرمایه گذاری پارس توشه (سهامی عام)	۷۵,۵۶۸,۰۶۵	۳,۷۸
شرکت تعاونی تولیدی توزیعی کارکنان بانک پارسیان	۴۵,۵۶۴,۷۳۳	۲,۲۸
شرکت گروه توسعه و مدیریت سرمایه صبا (سهامی خاص)	۴۷,۰۰۰,۰۰۰	۲,۳۵
شرکت گسترش سیستمهای نوین آرا (سهامی خاص)	۲۱,۹۰۷,۲۷۴	۱,۱۰
سایر اشخاص حقوقی (کمتر از ۵ درصد)	۷۴,۶۸۷,۷۲۳	۳,۷۳
سایر اشخاص حقیقی (کمتر از ۵ درصد)	۱۰۳,۱۹۷,۵۵۹	۵,۱۶
جمع کل	۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰,۰۰

مقایسه ترازنامه
سالهای ۱۳۹۱ لغایت ۱۳۹۴
شرکت بیمه پارسیان (سهامی عام)

مبالغ به میلیون ریال			
۱۳۹۴	۱۳۹۳	۱۳۹۲	۱۳۹۰
۳۸۵,۵۰۸	۱۶۴,۸۹۱	۱۷۵,۰۲۲	۲۵۸,۳۷۸
۲۱۳,۷۲۹	۶۷,۳۲۵	۵۷,۰۷۱	۱۶۶,۰۰۱
۱۶۹,۲۸۳	۹۶,۲۳۸	۱۱۶,۹۰۳	۹۲,۱۵۵
۳۹۳	۴۰۴	۱۲۸	۱۱۷
۱,۶۵۳	۵۷۴	۶۲۱	۸۳
۴۴۹	۳۴۹	۲۹۹	۲۲
۲,۶۳۸,۷۶۳	۲,۷۱۲,۳۳۶	۱,۰۱۱,۱۸۴	۳۴۴,۳۷۴
۳۹۰,۳۹۳	۳۴۴,۷۶۵	۲۵۰,۸۴۵	۱۸۸,۳۱۹
۷۸,۴۱۶	۴۷۲,۵۱۲	۶,۲۲۶	۱۱۸,۰۱۸
۱,۸۲۶,۷۴۹	۱,۵۹۳,۴۱۱	۵۴۵,۲۹۳	۲۶,۵۱۷
۹,۲۱۶	۹,۲۱۶	۹,۲۱۶	۹,۲۱۶
۲۸۲,۹۸۹	۲۴۷,۳۱۸	۱۹۹,۶۰۴	۲,۳۰۴
۵۱,۰۰۰	۴۵,۱۱۴	-	-
۶,۳۳۴,۸۳۴	۵,۳۱۰,۰۸۷	۴,۸۷۸,۰۷۷	۳,۶۹۱,۴۵۱
۲۳۳,۲۱۷	۳۷۹,۳۴۶	۳۵۹,۹۱۳	۱۷۲,۴۸۹
۳,۳۱۶,۴۱۷	۱,۵۷۱,۸۲۳	۲,۳۳۸,۶۲۵	۱,۸۸۵,۶۸۰
۳,۴۷۲,۳۸۵	۲,۷۹۷,۵۳۴	۲,۰۸۱,۷۶۱	۱,۰۸۷,۶۴۶
۳۱۵,۱۵۱	۳۱۵,۱۵۱	-	-
۷۷۸,۵۴۵	۱۸۳,۷۲۰	۱۳۷,۲۳۸	۳۸۷,۵۷۳
۱,۷۶۰,۶۶۱	۱,۴۶۷,۱۴۵	۱,۹۷۹,۳۱۷	۱,۱۰۹,۷۴۸
۹۷۰,۹۸۱	۹۷۰,۹۸۱	۷۶۹,۸۰۶	۷۶۳,۳۰۶
۴۲۷,۳۸۷	۷,۳۸۷	۵۵۹,۸۰۶	۲۴۲,۸۲۹
۳۵۸,۷۶۴	۴۸۳,۷۶۴	۶۴۶,۱۰۰	۹۹,۴۹۰
۳,۵۲۹	۵,۰۱۳	۳,۶۰۵	۴,۱۲۳
۱,۵۲۲,۸۳۸	۱,۴۲۴,۸۰۹	۸۱۵,۳۰۵	۲۷۵,۹۳۹
۲,۷۴۸	۲,۸۰۷	۴۹۲,۹۸۶	۱,۹۵۲
-	۱۴۲,۲۰۰	۴۲,۵۹۲	-
۲۰,۷۶۱,۰۶۷	۱۶,۴۷۱,۸۴۸	۱۴,۳۱۲,۰۲۰	۹,۲۱۵,۲۳۰

دارایی ها:

موجودی نقد:

سپرده کوتاه مدت نزد بانکها

حساب جاری نزد بانکها

صندوق

تنخواه گردانها

موجودی تمیر

سرمایه گذاریهای کوتاه مدت:

سهم شرکتها پذیرفته شده در بورس

سرمایه گذاری در اوراق مشارکت

سرمایه گذاری در سپرده بانکی

سرمایه گذاری در مسکوکات

سرمایه گذاری در سهام شرکتها خارج از بورس

سرمایه گذاری در صندوق سرمایه گذاری بازارگردانی

مطالبات از بیمه گذاران، نمایندگان و کارگزاران

مطالبات از بیمه گران اتکایی

سایر حسابها و اسناد دریافتنی

سهم بیمه گران اتکایی از ذخایر فنی

دارایی نگهداری شده برای فروش

مطالبات بلند مدت

سرمایه گذاریهای بلند مدت

سرمایه گذاری در سهام شرکتها خارج از بورس

سرمایه گذاری در املاک و مستغلات

سپرده سرمایه گذاری بلند مدت

سایر سرمایه گذاری ها

داراییهای ثابت مشهود

داراییهای نامشهود

سایر داراییها

جمع داراییها

بدهیها:

بدهی به بیمه گذاران، نمایندگان و کارگزاران

بدهی به بیمه گران اتکایی

سایر حسابها و اسناد پرداختنی

ذخیره مالیات

سود سهام پرداختنی

ذخیره حق بیمه

ذخیره خسارت معوق

سایر ذخایر فنی

حق بیمه عاید نشده - سنوات آتی

ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان

سایر بدهیها

جمع بدهیها

حقوق صاحبان سهام:

سرمایه - ۲۰۰۰ میلیون سهم یک هزار ریالی پرداخت شده

افزایش سرمایه در جریان

اندوخته قانونی

اندوخته سرمایه ای

سود انباشته

جمع حقوق صاحبان سهام

جمع بدهیها و حقوق صاحبان سهام



مقایسه ترازنامه تلفیقی
سال‌های ۱۳۹۰ لغایت ۱۳۹۴
شرکت بیمه پارسیان (سهامی عام)

مبالغ به میلیون ریال			
۱۳۹۴	۱۳۹۳	۱۳۹۲	۱۳۹۰
۴۶۸,۵۹۲	۱۶۷,۶۸۶	۱۷۸,۹۰۹	۲۶۷,۵۳۷
۲,۷۸۰,۹۲۳	۲,۸۵۰,۹۳۸	۱,۱۳۲,۱۰۰	۴۰۸,۳۹۲
۶,۳۳۴,۸۳۴	۵,۳۱۰,۰۸۷	۴,۸۷۸,۰۷۷	۳,۶۹۱,۴۵۱
۲۳۳,۲۱۷	۳۷۹,۳۴۶	۳۵۹,۹۱۳	۱۷۲,۴۸۹
۳,۲۲۳,۴۱۷	۱,۴۵۲,۶۰۷	۲,۲۸۵,۸۶۲	۱,۸۷۸,۵۸۵
۳,۴۷۲,۳۸۵	۲,۷۹۷,۵۳۴	۲,۰۸۱,۷۶۱	۱,۰۸۷,۶۴۶
۳۱۵,۱۵۱	۳۱۵,۱۵۱	-	-
۷۷۹,۱۶۶	۱۸۴,۴۸۱	۱۳۸,۲۵۲	۳۸۷,۷۸۹
۹۴۸,۹۶۹	۹۳۱,۳۸۴	۸۳۴,۳۳۲	۷۲۷,۰۱۷
۱,۳۴۳,۳۰۵	۱,۰۴۹,۷۸۹	۱,۷۱۷,۶۶۰	۱,۰۸۶,۴۷۸
۱,۵۲۵,۹۸۰	۱,۴۲۷,۷۴۶	۸۱۷,۹۴۹	۲۷۶,۴۰۲
۲,۸۶۹	۲,۹۹۲	۴۹۳,۰۵۹	۱,۹۶۸
-	۱۴۲,۲۰۰	۴۲,۵۹۲	-
۲۱,۴۲۸,۷۸۷	۱۷,۰۱۱,۹۴۱	۱۴,۹۶۰,۳۶۷	۹,۹۸۵,۷۵۴

داراییها:

موجودی نقد
سرمایه‌گذاریهای کوتاه‌مدت
مطالبات از بیمه‌گذاران، نمایندگان و کارگزاران
مطالبات از بیمه‌گران اتکایی
سایر حسابها و اسناد دریافتنی
سهم بیمه‌گران اتکایی از ذخایر فنی
دارایی‌های نگهداری شده برای فروش
مطالبات بلندمدت
سرمایه‌گذاریهای بلندمدت در شرکت وابسته
سایر سرمایه‌گذاریهای بلندمدت
داراییهای ثابت مشهود
داراییهای نامشهود
سایر داراییها
جمع داراییها:

بدهیها:

بدهی به بیمه‌گذاران، نمایندگان و کارگزاران
بدهی به بیمه‌گران اتکایی
سایر حسابها و اسناد پرداختنی
ذخیره مالیات
سود سهام پرداختنی
ذخیره حق بیمه
ذخیره خسارت معوق
سایر ذخایر فنی
حق بیمه عاید نشده-سنوات آتی
ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان
سایر بدهیها
جمع بدهیها:

حقوق صاحبان سهام:

سرمایه-۲۰۰۰ میلیون سهم یک‌هزار ریالی پرداخت شده
افزایش سرمایه در جریان
سهم شرکت اصلی در مالکیت شرکتهای فرعی
اندوخته قانونی
اندوخته سرمایه ای
سود انباشته
جمع حقوق صاحبان سهام شرکت اصلی
سهم اقلیت
جمع حقوق صاحبان سهام
جمع بدهیها و حقوق صاحبان سهام

۵۶۳,۶۸۹	۶۹۱,۱۶۲	۴۳۷,۶۵۰	۴۳۵,۹۴۴
۶۷۰,۱۸۵	۱,۰۰۷,۶۶۴	۱,۲۰۵,۱۳۸	۹۲۷,۴۰۱
۲,۱۱۰,۵۳۴	۱,۴۳۱,۱۳۱	۲,۶۵۸,۴۰۱	۱,۸۲۳,۴۱۸
۶۹,۸۱۰	۸۵,۴۰۸	۱۰۰,۵۳۲	۷۹,۵۶۰
۱۸۰,۳۴۹	۲۹۹,۹۳۹	۲۴۸,۲۲۲	۳۸۸,۴۱۷
۱۰۰,۴۱,۷۵۹	۷,۰۱۵,۴۶۱	۵,۱۰۷,۹۶۷	۲,۷۶۹,۱۸۲
۱,۷۷۰,۸۶۰	۱,۵۹۵,۹۶۰	۱,۱۵۵,۰۹۶	۶۰۱,۷۶۲
۱,۱۹۱,۰۹۳	۹۲۷,۱۸۸	۶۷۹,۷۰۶	۳۷۳,۷۱۲
۳۱۹,۷۷۴	۲۱۰,۶۶۴	۱۳۲,۱۳۶	۱۹۱,۳۱۸
۱۰۰,۹۹۱	۷۳,۲۸۵	۵۰,۳۴۷	۲۶,۳۱۸
۱۱۶	۲۲۳	۳۷۴	۲۹۲,۲۸۳
۱۷,۰۱۹,۱۶۰	۱۳,۳۳۸,۰۸۶	۱۱,۷۷۵,۵۷۰	۷,۹۳۹,۳۱۳
۲,۰۰۰,۰۰۰	۱,۵۶۲,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰
-	۴۳۸,۰۰۰	۴۶۲,۰۰۰	-
-	-	(۱,۴۶۰)	(۱۶,۲۶۱)
۲۰۵,۹۱۳	۱۵۹,۸۵۸	۱۵۲,۳۳۶	۱۵۲,۳۳۶
۷۹۳,۴۰۳	۶۵۷,۹۳۳	۵۳۶,۵۳۰	۳۰۶,۵۵۹
۱,۲۴۲,۶۳۲	۶۸۱,۱۲۴	۹۲۸,۳۱۳	۴۶۰,۶۸۵
۴,۲۴۱,۹۴۸	۳,۴۹۸,۹۱۴	۳,۱۷۷,۷۱۹	۲,۰۰۳,۳۱۹
۱۶۷,۶۸۰	۱۷۴,۹۴۰	۷۰,۷۸	۴۳,۱۲۲
۴,۴۰۹,۶۲۸	۳,۶۷۳,۸۵۵	۳,۱۸۴,۷۹۶	۲,۰۴۶,۴۴۱
۲۱,۴۲۸,۷۸۸	۱۷,۰۱۱,۹۴۱	۱۴,۹۶۰,۳۶۷	۹,۹۸۵,۷۵۴

مقایسه صورت سود و زیان
سال های ۱۳۹۰ لغایت ۱۳۹۳
شرکت بیمه پارسیان (سهامی عام)

مبالغ به میلیون ریال				
۱۳۹۴	۱۳۹۳	۱۳۹۲	۱۳۹۱	۱۳۹۰
۱۴,۱۲۲,۸۱۵	۱۱,۳۵۹,۹۶۳	۷,۹۸۵,۰۰۷	۶,۴۰۶,۹۲۶	۵,۴۳۹,۲۶۰
۵,۰۸۶,۷۷۸	۵,۰۹۱,۹۷۳	۳,۳۱۴,۷۸۳	۳,۸۶۰,۶۸۳	۳,۶۶۹,۶۷۶
۵۵۴,۴۰۳	۱۳۷,۶۹۱	۳۷۶,۰۶۳	۳۲۵,۲۸۲	۱۷۳,۵۱۳
۸۸۰,۲۵۱	۷۵۰,۳۳۹	۵۸۶,۵۱۱	۴۵۱,۲۱۰	۳۸۱,۴۲۴
۴۳۹,۴۵۲	۳۲۱,۶۹۷	۳۷۷,۱۶۸	۲۶۵,۵۳۶	۲۳۱,۵۳۸
۱۳۰,۰۹۹	۱۹۶,۹۸۳	۱۲۹,۵۶۴	۶۹,۵۷۸	۸۵,۹۷۹
۷۲۸,۱۲۶	۵۲۰,۱۸۷	۳۷۳,۱۶۲	۲۷۵,۱۵۱	۱۶۴,۵۴۶
۱,۱۹۲,۷۲۷	۷۸۵,۴۱۶	۷۲۲,۱۴۴	۱۷۸,۰۶۰	۱۱۸,۴۶۲
۳,۲۸۵,۶۶۶	۲,۰۳۹,۹۸۶	۱,۱۰۵,۶۴۹	۳۶۵,۸۷۱	۲۲۸,۳۲۳
۳۸,۳۱۵	۸۰,۷۶۴	۶۴,۷۶۰	۲۷,۲۷۰	۱۸,۱۸۲
-	-	-	-	(۱۳)
۱,۷۸۶,۹۹۷	۱,۴۳۴,۹۲۶	۹۳۵,۲۰۳	۵۸۸,۲۸۵	۳۶۷,۷۳۰
(۳,۰۲۶,۲۹۸)	(۱,۹۰۷,۴۹۴)	(۲,۰۳۶,۲۰۰)	(۳۴۵,۰۱۲)	(۹۶۸,۰۰۳)
۱,۵۵۸,۴۶۳	۱,۵۲۱,۲۸۹	۸۰۹,۰۴۰	۸۲۴,۴۶۵	۶۹۰,۲۶۲
۳۳۳,۴۴۸	۳۱۵,۹۷۹	۳۱۱,۷۰۳	۲۶۵,۴۵۵	۲۳۶,۲۶۱
۶۵۲,۳۷۹	۶۰۹,۵۶۹	۷۸۸,۴۹۳	۱۵۲,۴۷۰	۳۵۸,۸۲۰
۴۱۲,۹۲۳	۳۲۱,۵۷۷	۲۷۹,۰۷۸	۱۵۸,۵۴۳	۱۳۳,۴۳۸
۲۰۰,۳۴۸	۲۰۱,۹۳۶	۱۸۱,۳۷۴	۱۲۲,۷۴۳	۱۳۳,۰۹۵
۴۰۹,۵۲۰	۲۴,۱۴۳	۵۷۸,۱۱۱	۲۰۸,۵۷۲	۱۱۵,۴۶۴
۱۴,۶۶۳,۵۹۸	۱۲,۴۴۶,۹۶۲	۸,۸۹۶,۶۰۶	۷,۷۹۴,۱۶۲	۶,۱۳۸,۵۹۷

درآمدها:

حق بیمه:

مسئولیت مدنی دارنده خودرو

سرنشین

بدنه خودرو

آتش سوزی

باربری

مسئولیت مدنی

مهندسی

درمان

حوادث

اعتباری

عمر

کاهش (افزایش) ذخایر حق بیمه

خسارت دریافتی از بیمه گران اتکایی

درآمد کارمزد و کارمزد منافع اتکایی

کاهش (افزایش) ذخایر حق بیمه اتکایی واگذاری

درآمد سرمایه گذاری از محل ذخایر فنی

درآمد سرمایه گذاری از محل سایر منابع

خالص سایر درآمدها و هزینه های غیر بیمه ای

جمع درآمدها

هزینه ها و مالیات

کارشناسی و خسارت پرداختی

حق بیمه اتکایی واگذاری

سایر هزینه های بیمه ای

هزینه کارمزد و کارمزد منافع

افزایش (کاهش) ذخایر خسارت

هزینه سهم صندوق تامین خسارتهای بدنی

کاهش (افزایش) سایر ذخایر فنی

هزینه های اداری و عمومی

هزینه های مالی

افزایش (کاهش) ذخیره خسارت معوق بیمه اتکایی واگذاری

جمع هزینه ها

مالیات

سود خالص

(۷,۴۵۵,۲۸۷)	(۵,۸۴۷,۰۶۷)	(۴,۰۰۰,۵۷۴)	(۳,۲۷۰,۷۴۰)	(۲,۷۱۰,۷۶۲)
(۲,۸۰۱,۶۶۳)	(۲,۷۶۰,۹۶۸)	(۲,۲۰۱,۸۱۰)	(۱,۷۴۹,۲۳۳)	(۱,۲۹۶,۶۴۹)
(۵۷۸,۸۸۵)	(۵۶۶,۰۰۵)	(۲۸۳,۶۹۲)	(۷۶۷,۷۸۰)	(۸۹۱,۵۰۶)
(۱,۲۱۶,۵۰۱)	(۱,۰۴۳,۷۱۰)	(۶۱۱,۷۹۰)	(۵۸۰,۴۶۴)	(۵۱۷,۶۴۵)
(۱۷۴,۹۰۰)	(۴۴۰,۸۶۴)	(۷۵,۰۶۵)	(۴۸۱,۳۰۴)	۹۱,۰۸۷
(۲۱۳,۲۶۲)	(۱۸۴,۲۴۰)	(۱۲۶,۱۰۳)	(۱۳۵,۸۳۹)	(۱۰۹,۰۴۲)
(۲۶۳,۹۰۴)	(۲۴۷,۴۸۳)	(۱۵۹,۱۳۴)	(۱۴۶,۸۶۰)	(۹۶,۷۳۶)
(۷۸۶,۵۳۹)	(۶۲۴,۳۷۱)	(۴۷۳,۷۹۱)	(۹۳,۳۵۰)	(۶۸,۳۸۸)
-	-	-	(۲,۳۱۲)	(۷,۵۵۶)
۲۲,۴۷۴	۱۰۶,۲۰۴	(۱۶,۴۱۸)	۱۱۵,۰۳۲	(۴۱,۳۸۱)
(۱۳,۴۶۸,۴۶۷)	(۱۱,۶۰۸,۵۰۴)	(۷,۹۴۸,۳۷۷)	(۷,۱۱۲,۸۵۰)	(۵,۶۴۸,۵۷۸)
(۶۹,۸۱۰)	(۸۲,۲۰۳)	(۳۹,۱۸۰)	(۸۲,۹۷۳)	(۵۰,۲۸۴)
۱,۱۲۵,۳۲۱	۷۵۶,۲۵۵	۹۱۹,۰۴۹	۵۹۸,۳۳۹	۴۳۹,۷۳۵



مقایسه صورت سود و زیان با بودجه مصوب
برای سال‌های ۱۳۹۲-۱۳۹۳
شرکت بیمه پارسیان (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۱۳۹۳/۱۲/۲۹		سال مالی منتهی به ۱۳۹۴/۱۲/۲۹		
عملکرد واقعی-ریال	بودجه	عملکرد واقعی-ریال	بودجه	
۱۱,۳۵۹,۹۶۲,۶۰۲,۴۰۲	۱۰,۲۳۸,۴۱۰,۷۱۶,۴۵۰	۱۴,۱۲۲,۸۱۵,۰۱۶,۳۷۶	۱۴,۰۵۲,۶۰۹,۸۷۹,۵۱۲	حق بیمه صادره
(۱,۹۰۷,۴۹۴,۴۷۵,۹۸۴)	(۱,۳۰۲,۰۵۱,۰۸۹,۹۵۶)	(۳,۰۲۶,۲۹۷,۶۳۹,۸۲۷)	(۳,۳۰۷,۱۹۷,۹۵۱,۴۷۱)	کاهش(افزایش) ذخایر حق بیمه
۹,۴۵۲,۴۶۸,۱۲۶,۴۱۸	۸,۹۳۶,۳۵۹,۶۲۶,۴۹۳	۱۱,۰۹۶,۵۱۷,۳۷۶,۵۴۹	۱۰,۷۴۵,۴۱۱,۹۲۸,۰۴۱	درآمد حق بیمه
(۲,۷۶۰,۹۶۸,۳۹۵,۹۲۴)	(۲,۴۶۸,۱۰۷,۹۱۸,۹۵۱)	(۲,۸۰۱,۶۶۰,۴۵۵,۳۴۹)	(۲,۶۰۲,۵۰۳,۹۰۶,۱۶۶)	حق بیمه اتکایی واگذاری
۶۰۹,۵۶۹,۰۴۵,۱۵۵	۳۰۴,۹۳۲,۸۰۶,۵۰۵	۶۵۲,۳۷۸,۷۹۷,۷۷۳	۴۳۳,۵۶۲,۵۱۹,۵۷۸	کاهش(افزایش) ذخایر حق بیمه اتکایی واگذاری
(۲,۱۵۱,۳۹۹,۳۵۰,۷۶۹)	(۲,۱۶۳,۱۷۵,۱۱۲,۴۴۶)	(۲,۱۴۹,۲۸۱,۶۵۷,۵۷۶)	(۲,۱۶۸,۹۴۱,۳۸۶,۵۸۹)	هزینه حق بیمه اتکایی واگذاری
۷,۳۰۱,۰۶۸,۷۷۵,۶۴۹	۶,۷۷۳,۱۸۴,۵۱۴,۰۴۷	۸,۹۴۷,۲۳۵,۷۱۸,۹۷۳	۸,۵۷۶,۴۷۰,۵۴۱,۴۵۳	درآمد حق بیمه سهم نگهداری
۵,۸۴۷,۰۶۶,۵۶۴,۸۳۴	۵,۵۵۵,۷۷۶,۲۶۰,۲۰۹	۷,۴۵۵,۲۸۶,۸۱۷,۳۲۹	۶,۸۱۹,۳۸۶,۷۷۰,۲۱۹	کارشناسی و خسارت پرداختی
۴۴۰,۸۶۴,۰۷۸,۱۰۱	۷۱۰,۵۳۷,۷۸۰,۶۶۰	۱۷۴,۹۰۰,۲۰۶,۹۵۵	۲۷۱,۳۶۵,۳۹۷,۶۲۵	افزایش (کاهش) ذخایر خسارت
(۶,۲۸۷,۹۳۰,۴۸۲,۹۳۵)	(۶,۲۶۶,۳۱۴,۰۴۰,۸۷۰)	(۷,۶۳۰,۱۸۷,۰۲۴,۲۸۴)	(۷,۰۹۰,۷۵۲,۱۶۷,۸۴۳)	هزینه خسارت
۱,۵۲۱,۲۸۸,۷۲۸,۸۶۱	۱,۴۴۱,۱۷۸,۲۶۹,۹۰۰	۱,۵۵۸,۴۶۲,۸۴۳,۲۰۶	۱,۴۹۶,۴۸۳,۱۴۳,۷۲۹	خسارت دریافتی از بیمه گران اتکایی
۱۰۶,۲۰۴,۰۲۶,۴۷۵	۲۶۹,۰۲۳,۵۰۱,۴۷۰	۲۲,۴۷۲,۱۵۹,۶۷۰	۱۵۶,۸۸۱,۹۷۰,۱۵۹	افزایش (کاهش) ذخیره خسارت معوق حق بیمه اتکایی واگذاری
۱,۶۲۷,۴۹۲,۷۵۵,۳۳۶	۱,۷۱۰,۲۰۱,۷۷۱,۳۷۱	۱,۵۸۰,۹۳۵,۰۰۲,۸۷۶	۱,۶۵۳,۳۶۵,۱۱۳,۸۸۸	خسارت سهم بیمه گران اتکایی
(۴,۶۶۰,۴۳۷,۸۸۷,۵۹۹)	(۴,۵۵۶,۱۱۲,۲۶۹,۴۹۹)	(۶,۰۴۹,۲۵۲,۰۲۱,۴۰۸)	(۵,۴۳۷,۳۸۷,۰۵۳,۹۵۶)	هزینه خسارت سهم نگهداری
(۱,۰۴۳,۷۰۹,۶۷۸,۸۰۰)	(۹۲۲,۰۴۰,۲۳۷,۸۵۴)	(۱,۲۱۶,۵۰۱,۲۳۶,۹۸۴)	(۱,۲۹۰,۹۶۸,۶۸۱,۵۶۳)	هزینه کارمزد و کارمزد منافع
۳۱۵,۹۷۹,۴۶۸,۳۸۴	۳۲۸,۵۳۴,۵۲۱,۴۳۵	۳۳۳,۴۴۷,۸۶۰,۳۴۷	۳۶۴,۰۵۱,۲۶۶,۶۱۵	درآمد کارمزد و کارمزد منافع اتکایی
(۷۲۷,۷۳۰,۲۱۰,۴۱۶)	(۵۹۳,۵۰۵,۷۱۶,۴۱۹)	(۸۸۳,۰۵۳,۳۷۶,۶۳۷)	(۹۲۶,۹۱۷,۴۱۴,۹۴۸)	هزینه کارمزد و کارمزد منافع سهم نگهداری
(۲۴۷,۴۸۲,۶۹۵,۷۲۰)	(۲۳۱,۰۶۲,۹۷۵,۲۹۷)	(۲۶۳,۹۰۴,۴۲۸,۴۵۸)	(۲۹۹,۵۱۸,۳۳۶,۸۶۴)	کاهش (افزایش) سایر ذخایر فنی
(۱۸۴,۲۴۰,۱۳۴,۴۶۸)	(۱۶۱,۱۹۶,۸۸۷,۶۴۰)	(۲۱۳,۲۶۱,۵۸۱,۷۹۲)	(۲۱۳,۷۳۶,۷۷۰,۶۳۳)	هزینه سهم صندوق تامین خسارتهای بدنی
(۵۶۶,۰۰۵,۳۱۱,۸۹۴)	(۴۶۹,۳۸۵,۸۴۵,۵۹۵)	(۵۷۸,۸۸۴,۸۱۸,۳۸۳)	(۶۲۷,۶۳۲,۰۱۸,۷۶۴)	سایر هزینه های بیمه ای
(۹۹۷,۷۲۸,۱۴۲,۰۸۲)	(۸۶۱,۶۴۵,۷۰۸,۵۳۲)	(۱,۰۵۶,۰۵۰,۸۳۸,۶۳۳)	(۱,۱۴۰,۸۸۷,۱۲۶,۲۶۲)	خالص سایر درآمدها و هزینه های بیمه ای
۳۲۱,۵۷۷,۱۳۸,۲۸۰	۲۵۱,۹۸۰,۳۴۶,۵۸۰	۴۱۲,۹۲۲,۸۱۴,۵۲۳	۳۹۳,۷۹۴,۴۹۳,۹۹۷	درآمد سرمایه گذاری از محل ذخایر فنی
۱,۲۳۶,۷۴۹,۶۷۳,۸۳۲	۱,۰۱۳,۹۰۱,۱۶۶,۱۷۸	۱,۳۷۱,۸۰۲,۲۹۶,۸۱۸	۱,۴۶۵,۰۷۳,۴۴۰,۲۸۴	سود ناخالص فعالیت بیمه ای
۲۰۱,۹۳۵,۹۵۶,۸۴۸	۱۶۰,۳۱۷,۹۶۸,۴۶۰	۲۰۰,۳۴۷,۷۷۳,۴۰۹	۲۰۴,۷۱۶,۰۱۰,۸۹۸	درآمد سرمایه گذاری از محل سایر منابع
(۶۲۴,۳۷۱,۴۸۰,۹۱۵)	(۶۶۱,۸۶۹,۷۱۵,۴۵۴)	(۷۸۶,۵۳۸,۵۵۸,۹۹۴)	(۷۶۹,۲۲۵,۷۰۷,۶۰۰)	هزینه های اداری و عمومی
۸۱۴,۳۱۴,۱۴۹,۷۶۵	۵۱۲,۳۴۹,۴۱۹,۱۸۴	۷۸۵,۶۱۱,۵۱۱,۲۳۳	۹۰۰,۵۶۳,۷۴۳,۵۸۲	سود عملیاتی
-	-	-	-	هزینه های مالی
۲۴,۱۴۳,۱۶۳,۷۵۷	۳۴۰,۰۴۲,۹۳۶,۰۸۹	۴۰۹,۵۱۹,۹۱۸,۷۷۳	۳۷۷,۸۳۱,۰۰۰,۰۰۰	خالص سایر درآمدها و هزینه های غیر بیمه ای
۸۳۸,۴۵۷,۳۱۳,۵۲۲	۸۵۲,۳۹۲,۳۵۵,۲۷۳	۱,۱۹۵,۱۳۱,۴۳۰,۰۰۶	۱,۲۷۸,۳۹۴,۷۴۳,۵۸۲	سود خالص قبل از کسر مالیات
(۸۲,۰۲۰,۵۱۳,۷۵۲)	(۳۳,۶۳۸,۳۶۳,۱۵۲)	(۶۹,۸۱۰,۴۷۲,۵۷۷)	(۸۹,۵۰۷,۹۷۸,۷۰۵)	مالیات
۷۵۶,۲۵۴,۷۹۹,۷۷۰	۸۱۸,۷۵۳,۹۹۲,۱۲۱	۱,۱۲۵,۳۲۰,۹۵۷,۴۲۹	۱,۱۸۸,۸۸۶,۷۶۴,۸۷۸	سود خالص
۴۳۷	۴۰۹	۵۶۷	۵۹۴	سود پایه هر سهم (EPS)
۶۱۸	۵۰۷	۶۸۶	۷۳۳	سود پایه ناخالص فعالیت بیمه ای هر سهم
۴۲۶	۲۴۵	۳۷۶	۴۱۶	سود پایه عملیاتی هر سهم
۱۱	۱۶۴	۱۹۱	۱۷۸	سود پایه غیر عملیاتی هر سهم

مقایسه نسبت های مالی برای سال های ۱۳۹۲ لغایت ۱۳۹۴ شرکت بیمه پارسیان (سهامی عام)

شرح			نحوه محاسبه			مقادیر		
						۱۳۹۴	۱۳۹۳	۱۳۹۲
نسبت جاری			دارایی جاری تقسیم بر بدهی جاری			۱,۰۰	۱,۰۰	۰,۹۸
نسبت بدهی			جمع بدهی ها تقسیم بر جمع دارایی ها			۰,۸۱	۰,۸۲	۰,۷۹
نسبت مالکانه			حقوق صاحبان سهام تقسیم بر جمع دارایی ها			۰,۱۹	۰,۲۰	۰,۲۱
نسبت دارایی ثابت به ارزش ویژه			دارایی ثابت تقسیم بر حقوق صاحبان سهام			۰,۳۸	۰,۴۴	۰,۲۷
نسبت بدهی به حقوق صاحبان سهام			جمع بدهی ها تقسیم بر حقوق صاحبان سهام			۴,۲۰	۴,۰۹	۳,۶۹
نسبت حاشیه سود خالص			سود خالص (بعد از مالیات) تقسیم بر درآمد حق بیمه سهم نگهداری			۰,۱۳	۰,۱۰	۰,۲۰
نسبت بازده حقوق صاحبان سهام (ROE)			سود خالص (بعد از مالیات) تقسیم بر حقوق صاحبان سهام			۰,۲۸	۰,۲۳	۰,۳۰
نسبت بازده دارایی ها (ROA)			سود خالص (بعد از مالیات) تقسیم بر جمع دارایی ها			۰,۰۵	۰,۰۵	۰,۰۶



حق بیمه صادره طی سال

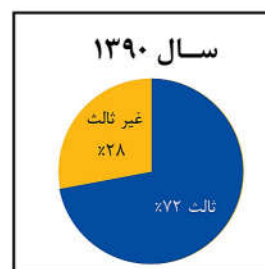
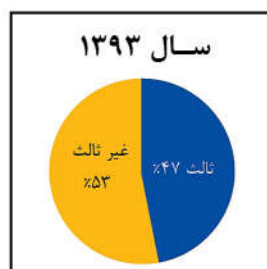
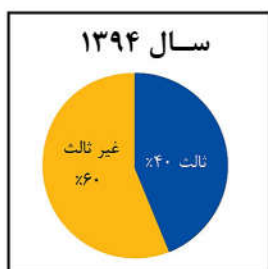
همانطور که در جدول زیر مشاهده می شود ۴۰ درصد از فروش سال ۱۳۹۴ مربوط به رشته بیمه شخص ثالث و مازاد و حوادث راننده، حدود ۱۹ درصد از فروش سال ۱۳۹۴ مربوط به رشته های اموال (آتش سوزی، باربری، مهندسی و خاص و بدنه)، حدود ۳۶ درصد رشته های اشخاص (عمر، حوادث و درمان) و مابقی رشته بیمه های مسئولیت بوده است.

رشته های بیمه ای	سال ۱۳۹۰	سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۴	درصد از پرتفو	درصد تغییرات
بیمه شخص ثالث و مازاد و حوادث راننده	۳,۸۴۳	۳,۶۹۰	۵,۲۳۰	۵,۶۴۱	۴۰٪	۸٪
اموال (آتش سوزی، باربری، مهندسی و خاص و بدنه)	۷۷۱	۱,۷۲۸	۲,۰۵۴	۲,۶۴۳	۱۹٪	۲۹٪
مسئولیت	۱۶۴	۳۵۶	۵۲۰	۷۲۸	۵٪	۴۰٪
اشخاص	۶۱۴	۲,۱۰۵	۳,۵۵۶	۵,۱۱۱	۳۶٪	۴۴٪
مجموع	۵,۳۹۲	۷,۸۸۰	۱۱,۳۶۰	۱۴,۱۲۳	۱۰۰٪	۲۴٪

(ارقام به میلیارد ریال)

با توجه به سیاست راهبردی شرکت مبنی بر افزایش سهم رشته های غیر ثالث در سبد بیمه ای شرکت در سال های گذشته و با توجه به این که پرتفوی شخص ثالث نسبت به صنعت متناسب می باشد سهم بیمه شخص ثالث و مازاد و حوادث راننده در سبد پرتفو در سال ۱۳۹۴، ۴۰ درصد شده است. نمودار زیر به خوبی بیانگر تغییر ترکیب پرتفوی شرکت با تمرکز بر رشته های غیر ثالث می باشد.

سهم ثالث و غیر ثالث از پرتفوی شرکت بیمه پارسیان



چکیده عملکرد مالی

خلاصه اطلاعات مالی شرکت در جدول زیر ارائه گردیده است :

اطلاعات سود و زیان	۱۳۹۰	۱۳۹۲	۱۳۹۳	۱۳۹۴	تغییرات
جمع درآمدها	۶,۷۹۲	۹,۸۹۴	۱۳,۹۱۳	۱۶,۶۹۰	٪۲۰
سود قبل از مالیات	۴۹۰	۹۴۸	۸۳۸	۱,۱۹۵	٪۴۳
سود خالص	۴۳۹	۹۱۹	۷۵۶	۱,۱۲۵	٪۴۹

(ارقام به میلیارد ریال)

اطلاعات سود و زیان	۱۳۹۰	۱۳۹۲	۱۳۹۳	۱۳۹۴	تغییرات
سود پایه هر سهم (EPS) (ریال)	۴۰۰	۵۸۸	۴۳۷	۵۶۷	٪۳۰
سود ناخالص فعالیت بیمه ای هر سهم	۲۸۹	۲۵۰	۶۱۸	۶۸۶	٪۱۱
سود پایه غیر عملیاتی هر سهم	۷۶	۳۳۸	۱۱	۱۹۱	٪۱۷۷۳
سود پایه عملیاتی هر سهم		۲۵۰	۴۲۶	۳۷۶	-٪۱۲
سود تقسیم شده به ازای هر سهم DPS	۴۰۰	۴۵۰	۲۰۰	-	-

اطلاعات ترازنامه	۱۳۹۰	۱۳۹۲	۱۳۹۳	۱۳۹۴	تغییرات
جمع دارایی‌ها	۹,۲۱۵	۱۴,۳۱۲	۱۶,۵۹۴	۲۰,۷۶۱	٪۲۶
جمع حقوق صاحبان سهام	۲,۰۴۵	۳,۰۵۲	۳,۵۴۳	۳,۹۹۶	٪۲۳
جمع بدهی‌ها (بدون احتساب ذخایر فنی)	۳۴۲۵	۴,۳۱۷	۳۵۱۱	۳,۷۶۱	٪۲
سرمایه	۱,۱۰۰	۱,۵۶۲	۲,۰۰۰	۲,۰۰۰	٪۰

(ارقام به میلیارد ریال)

	۱۳۹۰	۱۳۹۲	۱۳۹۳	۱۳۹۴
ذخایر فنی سهم نگهداری	۲۶۵۷	۴۸۶۱	۶,۷۴۱	۹,۵۳۱
اندوخته قانونی	۱۵۲	۱۵۲	۱۵۶	۲۰۰
اندوخته سرمایه ای	۳۰۷	۵۳۷	۶۵۸	۷۹۳

خسارت پرداختی طی سال

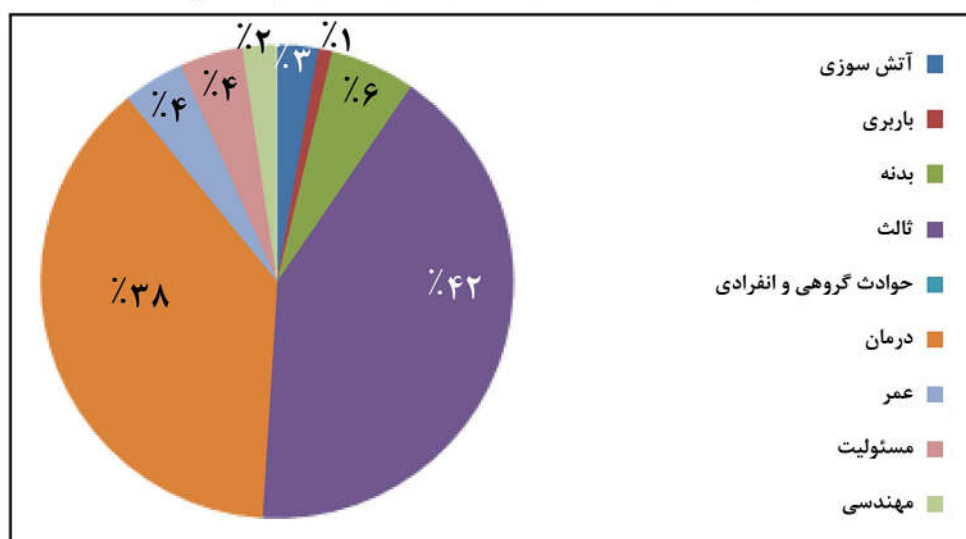
بیمه پارسیان در سال ۱۳۹۴ در راستای ایفای تعهدات خود در مقابل زیان دیدگان، مبلغ ۷۴۵۵ میلیارد ریال خسارت به بیمه گذاران، بیمه شدگان و زیان دیدگان پرداخت نموده است.

رشته های بیمه ای	سال ۱۳۹۰	سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۴	درصد تغییرات
بیمه شخص ثالث و مازاد و حوادث راننده	۲,۰۲۸	۲,۴۳۸	۲,۸۴۸	۳,۰۸۷	٪۸
اموال (آتش سوزی ، باربری، مهندسی و خاص و بدنه)	۴۰۵	۴۵۵	۸۴۳	۸۸۵	٪۵
مسئولیت	۵۷	۱۸۱	۲۷۲	۳۲۲	٪۱۸
اشخاص	۲۲۱	۹۲۶	۱,۸۸۵	۳,۱۶۲	٪۶۸
مجموع	۲,۷۱۱	۴,۰۰۰	۵,۸۴۷	۷,۴۵۵	٪۲۸

(ارقام به میلیارد ریال)

در سال ۱۳۹۴ بیشترین سهم از خسارت پرداختی توسط شرکت را بیمه های ثالث دارا هستند. (۴۲ درصد) و ۳۸ درصد خسارت پرداختی مربوط به رشته درمان بوده است

سهم هر کدام از رشته های بیمه ای از کل خسارت پرداختی



عملکرد مقایسه ای سهم رشته ها از کل پرتفوی بیمه پارسیان و صنعت بیمه

نام رشته		۱۳۹۰		۱۳۹۳		۱۳۹۴	
		بیمه پارسیان	صنعت بیمه	بیمه پارسیان	صنعت بیمه	بیمه پارسیان	صنعت بیمه
باربری		۱,۸۲	۰,۹۸	۱,۷۳	۰,۷۷	۱,۲	۰,۷۷
آتش سوزی		۳,۹۴	۴,۷۵	۲,۸۳	۴/۳۸	۲,۶	۴/۳۸
بیمه شخص ثالث و مازاد و حوادث راننده		۶۹,۷۶	۴۸,۷۴	۴۶/۶۵	۴۶,۰۴	۴۰,۷	۴۱/۹۷
بدنه خودرو		۵,۲۲	۷,۳۵	۶/۵۹	۶,۶۱	۶,۳	۶
مهندسی و خاص (کشتی، هواپیما، نفت و انرژی)		۲,۳۸	۵,۶۵	۴/۲۱	۷,۰۴	۸	۴/۵۲
درمان و درمان مسافرتی		۵,۰۵	۱۷,۶۷	۱۹/۸۲	۱۷,۹۶	۲۳,۲	۲۴/۲۴
مسئولیت		۳,۳۲	۵,۳۵	۵/۴۸	۴,۴۵	۴,۹	۴/۹۱
حوادث (انفرادی و گروهی)		۰,۷۳	۱,۵۱	۱/۱۵	۰,۷۱	۰,۶	۱/۳۲
عمر (انفرادی و گروهی)		۷,۷۹	۸	۱۰/۸۸	۱۲,۶۳	۱۲,۶	۱۱/۹۱
جمع کل		۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰

حوزه سرمایه گذاری

با توجه به آئین نامه شماره ۶۰ مصوب شورای عالی بیمه، شرکت های بیمه می توانند از محل ارزش ویژه و ذخایر فنی خود با رعایت حدود مقرر در آئین نامه مذکور اقدام به فعالیت های سرمایه گذاری نمایند. زمینه های اصلی فعالیت های سرمایه گذاری شرکت در سال ۱۳۹۴ به قرار زیر است:

- سرمایه گذاری در اوراق مشارکت و سپرده های بلندمدت سرمایه گذاری نزد بانک ها
- سرمایه گذاری در سهام شرکت های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار
- سرمایه گذاری در سهام شرکت های خارج از بورس
- سرمایه گذاری در املاک و مستغلات

ترکیب انواع سرمایه گذاری های شرکت در پایان سال ۱۳۹۴ در مقایسه با سنوات قبل به شرح زیر می باشد:

سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۰	شرح
۲,۱۸۵,۵۱۳	۲,۰۷۷,۱۷۵	۱,۲۴۸,۴۶۴	۱۲۶,۰۰۶	سپرده های بانکی
۳۹۰,۳۹۳	۳۴۴,۷۶۵	۲۸۸,۸۷۰	۱۸۸,۳۱۹	سهام شرکت های بورسی
۱,۲۵۳,۹۷۰	۱,۲۱۸,۲۹۹	۹۳۱,۳۸۵	۷۶۵,۶۱۰	سهام شرکت های غیر بورسی
۷۸۰,۴۱۶	۴۷۲,۵۱۲	۶,۲۲۶	۱۱۸,۰۱۸	اوراق مشارکت
۵۱,۰۰۰	۴۵,۱۱۴	۰	۰	صندوق سرمایه گذاری بازارگردانی
۴۲۷,۳۸۷	۷,۳۸۷	۵۵۹,۸۰۶	۲۴۲,۸۲۹	املاک و مستغلات
۹,۲۱۶	۹,۲۱۶	۹,۲۱۶	۹,۲۱۶	مسکوکات
۳,۵۲۹	۵,۰۱۳	۳,۶۰۵	۴,۱۲۲	سایر سرمایه گذاری ها (وام نمایندگان)
۴,۳۹۹,۴۲۴	۴,۱۷۹,۴۸۱	۳,۰۴۷,۵۷۲	۱,۴۵۴,۱۲۰	جمع

(ارقام به میلیون ریال)

همانگونه که ملاحظه می شود، جمع سبد سرمایه گذاری شرکت در سال ۱۳۹۴ نسبت به سال ۱۳۹۳ معادل ۵ درصد رشد داشته است. بیشترین افزایش در بین اقلام سرمایه گذاری شرکت مربوط به املاک و مستغلات می باشد.

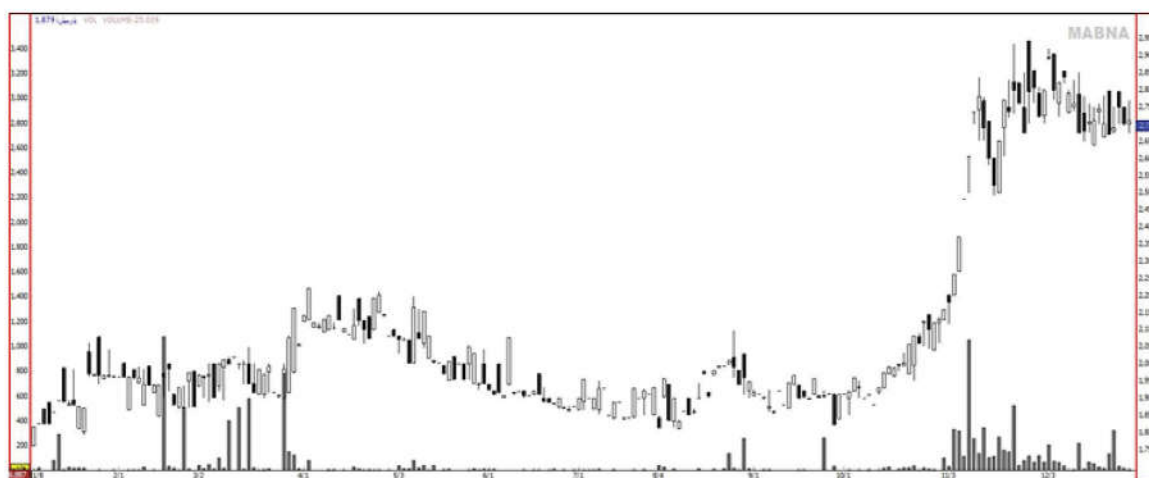
سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۰	شرح
%۵۰	%۵۰	%۴۱	%۸,۷	سپرده های بانکی
%۹	%۸	%۹	%۱۳	سهام شرکت های بورسی
%۲۸	%۲۹	%۳۱	%۵۲,۷	سهام شرکت های غیر بورسی
%۲	%۱۱	%۰	%۸,۱	اوراق مشارکت
%۱	%۱	%۰,۰	%۰,۰	صندوق سرمایه گذاری بازارگردانی
%۱۰	%۰	%۱۸	%۱۶,۷	املاک و مستغلات
%۰	%۰	%۰	%۰,۶	مسکوکات
%۰	%۰	%۰	%۰,۳	سایر سرمایه گذاری ها (وام نمایندگان)
%۱۰۰	%۱۰۰	%۱۰۰	%۱۰۰	جمع

از منظر بورس

سهام بیمه پارسیان در سال ۱۳۹۴ بیش از ۶۷۲۶ هزار بار و در ۲۲۱ روز معاملاتی توسط سهامداران خرید و فروش گردیده است. در طی این مدت حدود ۱۲۶ میلیون سهم شرکت مورد معامله قرار گرفته است که ارزشی بالغ بر ۲۹۲ میلیارد ریال را شامل می‌شود. جدول زیر گزیده‌ای از اطلاعات سهام بیمه پارسیان را در پایان سال ۱۳۹۴ نشان می‌دهد.

تعداد روزهای معاملاتی	تعداد معاملات	حجم معاملات	ارزش معاملات (ریال)	میانگین تعداد معاملات	میانگین حجم معاملات	میانگین ارزش معاملات (ریال)	بالاترین قیمت	پایین ترین قیمت
۲۲۱	۶,۷۲۶	۱۲۶,۴۱۹,۷۸۴	۲۹۲,۴۷۳,۷۳۶,۵۷۸	۳۰	۷۷۳,۰۸۱	۱,۳۲۳,۴۱۰,۵۷۳	۲,۹۴۳	۱,۸۱۱

نمودار زیر روند قیمت سهام بیمه پارسیان را در طی سال ۱۳۹۴ نشان می‌دهد.

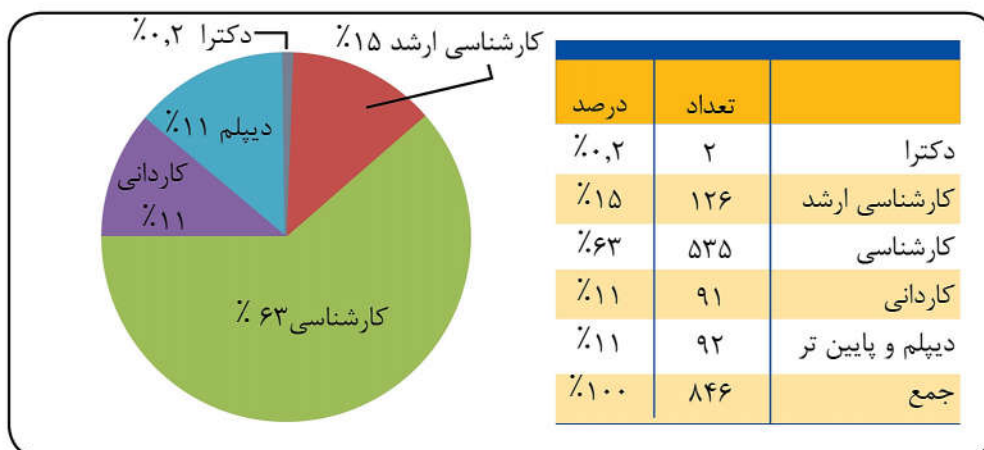


سرمایه انسانی

در دنیای امروز سرمایه انسانی هر سازمان منبع اصلی ایجاد مزیت رقابتی می باشد و موفقیت سازمان نیز تا حد زیادی وابسته به آن است. این اهمیت در سازمانهای خدماتی دو چندان میگردد، با علم به این موضوع و نظر به جایگاه والای انسان در فرایند تولید و ارائه خدمت، شرکت بیمه پارسیان تمرکز بر سرمایه انسانی را یکی از راهبردهای اصلی خود قرار داده است. در ادامه ترکیب سرمایه انسانی شرکت بیمه پارسیان در پایان سال ۱۳۹۴ از نظر متغیرهای جمعیت شناختی ارائه میگردد.

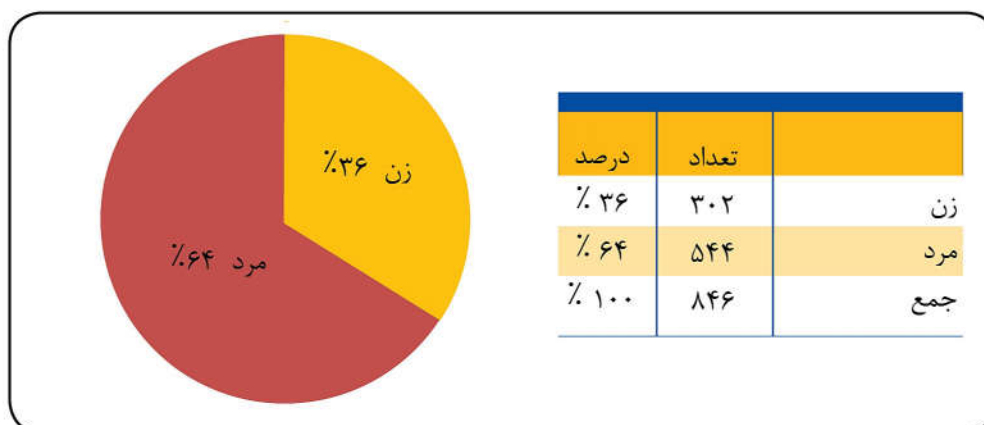
ترکیب سرمایه انسانی

ترکیب سرمایه انسانی شرکت بیمه پارسیان بر حسب تحصیلات



همانطور که ملاحظه میگردد بیشتر کارکنان شرکت بیمه پارسیان (۷۸ درصد) دارای مدرک کارشناسی به بالا میباشند.

ترکیب کارکنان شرکت بیمه پارسیان بر حسب جنسیت



همانطور که در نمودار بالا ملاحظه می گردد ۶۴ درصد نیروی انسانی شرکت را مردان و ۳۶ درصد آن را زنان تشکیل می دهند.

آموزش

جایگاه حیاتی منابع انسانی در موفقیت سازمانها و نقش بی‌بدیل ایشان در افزایش بهره‌وری و رشد و تعالی سازمانی بر کسی پوشیده نیست. سازمان های سرآمد به منابع انسانی خود ارج نهاده، قابلیت های کارکنان خود را توسعه داده و آنها را برای استفاده از مهارت ها و دانش خود در راستای منافع سازمان توانمند می‌سازند. در راستای افزایش بهره وری و با توجه به رویکرد مدیریتی در سال ۱۳۹۴ که همانا تعالی سازمان می باشد، آموزش به عنوان یک رکن اساسی در شرکت بیمه پارسیان مد نظر قرار گرفته است.

آموزش نمایندگان

در سال مورد گزارش، شرکت اقدام به برگزاری دوره های آموزشی در حوزه های مالی، اقتصادی، بیمه‌ای، فناوری اطلاعات و بازاریابی و فروش برای نمایندگان شرکت متبوع نمود که در مجموع در قالب ۳۰۳ دوره و ۴۲,۵۷۷ نفر-ساعت آموزش برنامه‌ریزی و اجرا گردید.

آموزش کارکنان

در حوزه آموزش کارکنان، آموزش بدوخدمت برای کارکنان جدیدالاستخدام برگزار گردید و همچنین با توجه به ضرورت به روز رسانی اطلاعات کارکنان شرکت بیمه پارسیان، دوره‌های آموزش ضمن خدمت و بازآموزی در سال ۱۳۹۴ برنامه‌ریزی گردید که در مجموع در قالب ۱۳۲ دوره و ۱۳,۳۵۳ نفر - ساعت آموزش اجرا گردید.

آموزش مدیران و معاونین

در حوزه آموزش مدیران و معاونین شرکت بیمه پارسیان و همچنین سرپرستان مناطق، دوره های آموزش و بازآموزی تخصصی برنامه ریزی گردید که در مجموع در قالب ۲۱ دوره و ۳۵۶ نفر - ساعت آموزش به منظور ارتقای دانش، مهارت و نگرش ایشان اجرا گردید.



شبکه فروش

اهمیت شبکه فروش، گستردگی و کارآمدی آن در صنعت بیمه غیر قابل انکار است. در بازار رقابتی بیمه شرکت‌هایی موفق خواهند بود که بتوانند خدمات خود را با سهولت در دسترس عموم مردم قرار دهند. بیمه پارسیان با داشتن ۵۹ مجتمع بیمه‌ای/شعبه/ICD و بیش از ۲۳۴۷ نماینده در سراسر کشور توانسته است یکی از گسترده‌ترین شبکه‌های فروش بیمه را در کشور ایجاد نماید.

تعداد مراکز ارائه خدمات بیمه ای شرکت بیمه پارسیان

نوع مرکز	۱۳۹۰	۱۳۹۱	۱۳۹۲	۱۳۹۳	۱۳۹۳
مجتمع و شعبه	۳۱	۴۴	۵۶	۵۶	۵۷
ICD	۲۱	۱۲	۳	۳	۲
نماینده	۱۵۲۴	۱۵۱۱	۲۱۴۸	۲۰۱۲	۲۳۴۷

گزیده افتخارات و دستاوردها در سال ۱۳۹۳

- طبق آخرین آمارهای منتشرشده از سوی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، بیمه پارسیان در سال ۱۳۹۴ با در اختیار گرفتن ۶٪ از بازار بیمه کشور، جایگاه پنجم را در میان حدود ۳۰ شرکت بیمه‌ای به خود اختصاص داده است.
- حضور مستمر و مداوم بیمه پارسیان در میان ۱۰۰ شرکت برتر کشور برای ۱۰ سال پیاپی از سال ۱۳۸۳ تا ۱۳۹۴
- دریافت نشان و استاندارد بین‌المللی اولویت انتخاب مشتری (FCC) در بیمه‌های بازرگانی از شرکت ICS کانادا در سال ۱۳۹۴
- کسب گواهی‌نامه رعایت حقوق مصرف‌کنندگان از سازمان حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان در سال‌های ۱۳۹۰ و ۱۳۹۱ و تندیس برنزی سال ۱۳۹۲ و ۱۳۹۳ و تندیس سیمین سال ۱۳۹۴
- انتخاب به عنوان واحد پیش‌تاز بازار صنعت بیمه در ششمین، هشتمین، نهمین، دهمین و یازدهمین جشنواره قهرمانان صنعت (۱۳۸۹، ۱۳۹۱، ۱۳۹۲، ۱۳۹۳ و ۱۳۹۴)
- کسب تقدیرنامه مرحله اول (۱۳۹۳) (برنده بخش اصلی و جانبی صنعت بیمه) و تندیس زرین مرحله دوم ششمین جشنواره ملی بهره‌وری (۱۳۹۴)
- دریافت سپاس‌نامه مسابقه ملی بهینه‌کاوی (مرحله اول هفتمین جشنواره ملی بهره‌وری) (۱۳۹۴)
- دریافت لوح سازمان دانشی برتر از دومین، سومین و پنجمین دوره جایزه جهانی MAKE در سال‌های ۱۳۹۱، ۱۳۹۲ و ۱۳۹۴
- دریافت تندیس و لوح تقدیر از جشنواره تلاشگران کیفیت کشور ۱۳۹۱، ۱۳۹۲، ۱۳۹۳ و ۱۳۹۴
- دریافت نشان زرین تضمین کیفیت و اعتبار در ارائه خدمات بیمه از دومین اجلاس متخصصین باینکس ۱۳۹۴
- دریافت تندیس نشان عالی مدیر شایسته ملی از سوی مجمع متخصصان ایران در سال ۱۳۹۳ و ۱۳۹۴
- دریافت لوح تقدیر و تندیس زرین از دومین و سومین دوره کنفرانس سالیانه مدیریت استراتژیک در سال ۱۳۹۳ و ۱۳۹۴
- دریافت نشان مسئولیت‌پذیری اجتماعی از کنفرانس ملی برند پایدار (۱۳۹۴)
- دریافت تندیس زرین ششمین جشنواره تجلیل از کارآفرینان برتر و تکریم از مدیران واحدهای اشتغال زای کشور (۱۳۹۴)
- دریافت نشان سرآمدی دیجیتال از اولین کنفرانس تبلیغات دیجیتالی (۱۳۹۴)
- دریافت لوح تقدیر از اولین همایش تخصصی - آموزشی بازاریابی بیمه (۱۳۹۴)

اهم فعالیت‌های انجام گرفته

بازنگری و تدوین برنامه استراتژیک دوره پنجم

در راستای استراتژی کلان گروه مالی پارسیان و با توجه به تغییرات محیطی کلان اعم از تغییرات سیاسی و اقتصادی و محیط داخلی شرکت مقرر گردیده در برنامه استراتژیک شرکت بیمه پارسیان بازنگری به عمل آید. لذا برنامه استراتژیک شرکت هم راستا با استراتژی کلان هولدینگ (گروه مالی پارسیان) و بر مبنای نقاط قوت، ضعف و تهدید و فرصت بیرونی (SWOT) برای یک دوره پنج ساله تدوین گردید.

اقدامات شرکت در شرایط پسا تحریم

با توجه به تغییر شرایط سیاسی کشور، نیاز به واکنش مناسب به آن در شرکت بیمه پارسیان احساس گردید. لذا برای پاسخ به این نیاز ضمن ایجاد کمیته ای تحت عنوان کمیته پسا تحریم اقداماتی به شرح ذیل در راستای مواجهه با شرایط پسا تحریم صورت پذیرفت:

۱- تهیه گزارش سالیانه شرکت به زبان انگلیسی **annual report**

۲- تدوین گزارش معرفی چند زبانه شرکت

۳- ملاقات مدیریت شرکت با شرکتهای بیمه خارجی

۴- ملاقات مدیران ارشد شرکت با مدیران و سرمایه گذاران خارجی در حوزه های مختلف

۵- برنامه ریزی برای ارتقاء دانش زبان خارجه همکاران

در این راستا برای تسلط هرچه بیشتر کارکنان به زبان انگلیسی و زبان تخصصی بیمه ای پس از برگزاری آزمون تعیین سطح کلاس های تخصصی در این خصوص توسط اداره آموزش برگزار گردید تا کارکنان ضمن شرکت در این کلاس ها دانش خود را بهبود دهند.

چتر همراه پارسیان

نرم افزار اندرویدی چتر همراه پارسیان در سال ۱۳۹۳ راه اندازی شد و به بهره برداری رسید و در سال ۱۳۹۴ خدمات بیشتری به آن اضافه گردید. مشتریان می توانند با نصب این نرم افزار بر تلفن همراه خود استعلام نرخ نمایند، سوابق بیمه ای خود را مشاهده کنند، بدون مراجعه به دفاتر نمایندگی بیمه نامه خود را تمدید و حق بیمه خود را پرداخت کنند.

پیاده سازی طرح نظام آراستگی محیط کار (۵S)

نظام آراستگی محیط کار (۵S) با تاکید بر آراستگی جنبه های سخت و نرم محیط های کاری، روحیه، نشاط، ایمنی و کیفیت را به ارمغان می آورد و با حذف محدودیت های محیطی، کارایی و سلامت کارکنان را افزایش می دهد. بیمه پارسیان نیز با هدف افزایش ایمنی و بهداشت، بهره وری، صرفه جویی در هزینه ها، افزایش کیفیت و پیشگیری از دوباره کاری ها اقدام به پیاده سازی نظام آراستگی محیط کار به صورت مستمر نموده است.

باشگاه مشتریان

باشگاه مشتریان بیمه پارسیان با هدف ایجاد وفاداری در بیمه گذاران بیمه پارسیان برای نخستین بار در صنعت بیمه راه اندازی گردید. یکی از بخش های مهم باشگاه مشتریان، سامانه امتیازی می باشد که هر یک از بیمه گذاران براساس عملکرد خود می توانند به جمع آوری امتیاز بپردازند. براساس امتیازهای کسب شده هر یک از مشتریان می توانند از طرح های تشویقی و تخفیفی شرکت بهره مند گردند.

بیمه عمر و سرمایه گذاری طرح خانواده

یکی از رشته های بیمه ای جذاب و منحصر به فرد در صنعت بیمه که طی آن حداکثر اعضای یک خانواده تحت پوشش بیمه نامه قرار گرفته و از مزایای بیمه ای و پوشش های اضافی بیمه نامه عمر و سرمایه گذاری بهره مند می شوند. علاوه بر آن در صورتی که بیمه شده اول زودتر از بیمه شده دوم فوت نماید، بیمه گذار جدید (بیمه شده دوم) از پرداخت کلیه حق بیمه ها تا انتهای قرار داد معاف خواهد بود.

فروش اینترنتی بیمه نامه های اتومبیل و آتش سوزی

بیمه پارسیان به عنوان پیشرو در ارائه خدمات اینترنتی بیمه، امکان خرید بیمه نامه های آتش سوزی و تمدید بیمه نامه های شخص ثالث و بدنه به صورت اینترنتی را برای بیمه گذاران خود فراهم آورده است. علاوه بر این امکان دریافت الحاقیه افزایش تعهدات (افزایش دیه) به صورت اینترنتی فراهم گردید.

سامانه هوش تجاری و داشبورد مدیران

با استفاده از این سیستم مدیران ارشد سازمان می توانند به سادگی در یک محیط گرافیکی، بر شاخصهای عملکردی سازمان، بخش و یا واحد خود نظارت کامل و به روز داشته باشند. همچنین برای کاربران داشبورد این امکان مهیا شده که از طریق اینترنت و گوشی تلفن همراه به اطلاعات مورد نظرشان دسترسی داشته باشند. مزایای داشبورد مدیران:

- تعریف شاخص های کلیدی عملکرد سازمان (KPI)
- نظارت بر عملکرد سازمان و واحدها
- کمک به تصمیم گیری سریعتر و بهتر
- نمایش وضعیت کل سازمان در یک نگاه
- دسترسی سریع به اطلاعات از منابع مختلف

راه‌اندازی شعبه فروش اینترنتی

شرکت بیمه پارسیان برای نخستین بار در صنعت بیمه، در راستای خدمات رسانی هرچه بهتر به مشتریان خود اقدام به راه‌اندازی شعبه فروش اینترنتی نموده است تا مشتریان محترم شرکت بیمه پارسیان بتوانند به راحتی به خدمات این شرکت دست یابند. مجموعه‌ای از خدمات اینترنتی شرکت از طریق این شعبه پشتیبانی می‌شود.

دیتاسنتر

دیتا سنتر بیمه پارسیان شامل اتاق سرور، اتاق برق و **NOC** مطابق با استانداردهای **TIA-۹۴۲** و **Bicsi ۲۰۱۱-۰۰۲** طراحی و اجرا شد. اتاق سرور با تکنولوژی «راهروی گرم بسته» شرکت **APC** پیاده‌سازی و از چیلرهای **FreeCooling** یونیفلر در سیستم سرمایش استفاده شده و دارای دیزل ژنراتور اختصاصی می‌باشد. این دیتا سنتر که از مهر ماه ۱۳۹۴ مورد بهره‌برداری قرار گرفت از نظر سطح افزونگی (**Redundancy**) در رده **Tier ۳** استاندارد قرار دارد.



برنامه های آتی

رئوس کلی برنامه های آتی شرکت در سال ۱۳۹۵ به قرار زیر است:

۱. استفاده از فضای به وجود آمده در پسا تحریم و ظرفیت های شرکت های معتبر خارجی
۲. ارائه خدمات نوین الکترونیکی
۳. نفوذ در بازار شعب تازه تاسیس و در شرف تاسیس
۴. توسعه کمی و کیفی شبکه فروش (نمایندگان فروش) بیمه عمر
۵. تدوین بسته های انگیزشی برای نگه داشت مشتریان
۶. بازنگری تعرفه ها با رویکرد بهینه سازی نرخ ها و تدوین توصیه های ایمنی استاندارد برای آنها
۷. کنترل ضریب خسارت از طریق تشکیل کمیته بازرسی HSE
۸. تکمیل سیستم های بیمه گری و یکپارچه سازی سیستم ها
۹. تنوع محصول (مسئولیت متصدیان حمل و نقل بین المللی، درمان انفرادی و ...)
۱۰. توسعه روابط عمومی الکترونیکی شرکت با تاکید بر ابزارهای نوین
۱۱. برندینگ
۱۲. فروش بیمه نامه جمعی در برخی رشته های بیمه ای
۱۳. تمرکز بر جذب بیمه گذاران خرد و با تعداد بیمه شدگان کم در بیمه های درمان
۱۴. افزایش حدود اختیارات در صدور و بازدید اولیه

۱۵. تمرکز بر تمدید بیمه نامه های خودرو به صورت اینترنتی
۱۶. برون سپاری بازدید اولیه ریسک در برخی از رشته های بیمه
۱۷. افزایش سهم پرتفوی بیمه حوادث از کل پرتفو
۱۸. ارتقای زیر ساخت شبکه و سخت افزاری و ارتباطی شرکت
۱۹. افزایش سرعت فرایند صدور بیمه نامه و پرداخت خسارت
۲۰. بهره گیری از دانش مدیریت ریسک در تصمیم سازی ها و تصمیم گیری ها
۲۱. ایجاد سامانه رتبه بندی نمایندگان حقوقی
۲۲. مدیریت ریسک در انتخاب بیمه گذاران بزرگ
۲۳. مدیریت بیمه نامه های دارای ضریب خسارت بالا و حفظ مشتریان با ریسک مطلوب
۲۴. حفظ مشتریان فعلی از طریق ایجاد انگیزه در آنان به منظور همکاری بلند مدت با شرکت
۲۵. ارائه پکیج بیمه ای برای بیمه گذاران خاص نفت انرژی در قالب کلی بیمه نامه های نفت و انرژی
۲۶. بهبود ترکیب پرتفوی بخش قبولی بر مبنای آنالیز ریسک پذیرفته شده دو سال اخیر
۲۷. آنالیز خسارت بیمه نامه های صادره توسط واحد واگذاری اتکایی و بستن قراردادهای اتکایی متناسب با آن
۲۸. کنترل ضریب خسارت در بخش قبولی با استفاده از آنالیز ضریب خسارت سالهای گذشته
۲۹. توسعه و گسترش آموزش های الکترونیکی
۳۰. گسترش ارائه خدمات آموزشی به سایر شرکت های بیمه ای و غیر بیمه ای
۳۱. برنامه ریزی مسیر شغلی کارکنان
۳۲. توسعه منابع انسانی مبتنی بر جانشین پروری

با تقدیم احترام

هیات مدیره

بیمه پارسیان



[خدا نگهدار]

شرکت بیمه پارسیان

