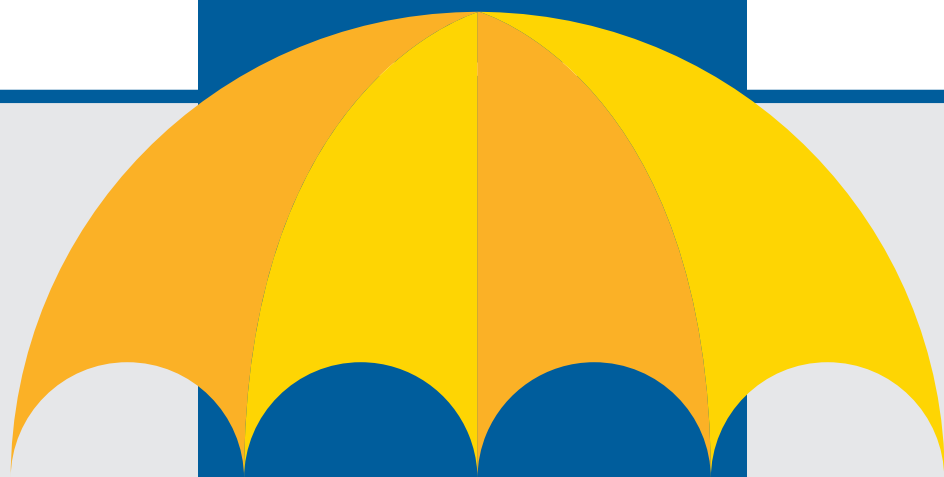




گزارش فعالیت هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به
۱۳۹۵/۱۲/۳۰
شرکت بیمه پارسیان



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



فهرست

پیام هیأت مدیره.....	۴
معرفی شرکت.....	۵
سرمایه شرکت و سیر تحولات آن.....	۶
سهامداران و ترکیب سهام.....	۷
مقایسه ترازنامه.....	۸
مقایسه ترازنامه تلفیقی.....	۹
مقایسه صورت سود و زیان.....	۱۰
مقایسه نسبت‌های مالی.....	۱۱
چکیده عملکرد مالی.....	۱۲
حق بیمه صادره طی سال.....	۱۳
خسارت پرداختی طی سال.....	۱۴
عملکرد مقایسه‌ای سهم رشته‌ها از کل پرتفوی بیمه پارسیان و صنعت بیمه.....	۱۵
حوزه سرمایه‌گذاری.....	۱۶
از منظر بورس.....	۱۷
سرمایه انسانی.....	۱۸
آموزش.....	۱۹
شبکه فروش.....	۱۹
گزیده افتخارات و دستاوردها در سال ۱۳۹۵.....	۲۰
اهم فعالیت‌های انجام گرفته.....	۲۱
برنامه‌های آتی.....	۲۳
اهداف کلان.....	۲۴



پیام هیأت مدیره

سهامداران ارجمند

بسیار خرسندیم که فرصت ارائه گزارشی از عملکرد و اقدامات شرکت طی سال ۱۳۹۵ و نیز برنامه‌های آتی شرکت فراهم شده تا با بهره‌گیری از حمایت و همراهی ارزشمندتان، فصلی نوین از حرکت به سمت تعالی هر چه بیشتر را آغاز نماییم.

شرکت بیمه پارسیان (سهامی عام) در سال ۱۳۹۵ به منظور بهبود شاخص‌های مالی و عملکردی خود و در نتیجه، افزایش سودآوری برای سهامداران محترم، تلاش نمود با رویکردی نوین به حفظ مشتریان فعلی و جذب مشتریان جدید بپردازد. شرکت بیمه پارسیان توانست با اعمال سیاست‌های مناسب و بهره‌گیری از نیروهای مجرب و کارآزموده صنعت بیمه در کنار نیروهای تحصیل کرده، با سربلندی و افتخار سال ۱۳۹۵ را سپری نماید و به کسب پرتفوی بیش از ۱۷,۵۰۰ میلیارد ریال نایل گردد که حدود ۴۲ درصد آن مربوط به رشته بیمه شخص ثالث و مازاد و حوادث راننده و حدود ۵۸ درصد آن مربوط به سایر رشته‌های بیمه‌ای می‌باشد. همچنین شرکت بیمه پارسیان در این بازه زمانی موفق به دریافت جوایز و گواهینامه‌های مختلفی شد که مهم‌ترین آنها انتخاب به عنوان تنها شرکت بیمه و یکی از ۱۰ شرکت برتر پیشرو کشور در رتبه‌بندی شرکت‌های برتر ایران توسط سازمان مدیریت صنعتی، کسب تندیس نقره‌ای رعایت حقوق مصرف‌کنندگان، انتخاب به عنوان سودآورترین شرکت بیمه در هشتمین جشنواره ملی بهره‌وری، دریافت تندیس زرین برند برتر در چهارمین جشنواره ملی برندهای برتر محبوب مصرف‌کنندگان و تمدید اعتبار گواهینامه نظام آراستگی محیط کار (SS) از شرکت TuVinterCert آلمان می‌باشد.

عملکرد و دستاوردها نشانگر آن است که بیمه پارسیان از جایگاه مناسبی در صنعت بیمه و اذهان عموم مردم برخوردار است. از جمله عوامل موثر بر موفقیت شرکت را می‌توان کیفیت مطلوب خدمات، تنوع محصولات، ارائه خدمات الکترونیکی و شبکه وسیع فروش در سطح کشور دانست.

هیأت مدیره شرکت بیمه پارسیان



معرفی شرکت

■ تاریخچه

شرکت بیمه پارسیان (سهامی عام) در تاریخ ۹ فروردین ماه سال ۱۳۸۲، با سرمایه تمام پرداخت شده ۱۶۰ میلیارد ریال، طی شماره ۲۰۰۷۲۲ در اداره ثبت شرکت‌ها و موسسات غیرتجاری تهران به ثبت رسید و در تاریخ ۲۸ اردیبهشت‌ماه سال ۱۳۸۲ مجوز فعالیت بیمه‌ای خود را در کلیه رشته‌های بیمه‌ای تحت شماره ۵۲۰۰ از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران اخذ نمود و فعالیت خود را به عنوان یک شرکت بیمه خصوصی، با صدور نخستین بیمه‌نامه در تاریخ ۱۳۸۲/۰۲/۲۸ آغاز نمود.

■ موضوع فعالیت

انجام عملیات بیمه‌ای مستقیم در انواع رشته‌های بیمه زندگی و غیرزندگی بر اساس پروانه فعالیت صادره از سوی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، تحصیل پوشش بیمه‌های اتکایی از داخل یا خارج از شرکت در رابطه با بیمه‌نامه‌های صادره در چارچوب ضوابط بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، قبول بیمه‌های اتکایی از موسسات بیمه داخلی یا خارجی در حدود مقررات مربوط مشروط به رعایت ظرفیت نگهداری شرکت و ضوابطی که بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران اعلام می‌کند، سرمایه‌گذاری از محل سرمایه، ذخایر و اندوخته‌های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه.

■ بیانیه چشم‌انداز

ایجاد ارزش پایدار برای مشتریان و ذی‌نفعان شرکت بیمه پارسیان به عنوان معتبرترین شرکت بیمه‌ای کشور از طریق نوآوری، توانگری مالی بالا و مشعوف کردن مشتریان.

■ بیانیه ماموریت

ماموریت شرکت بیمه پارسیان، تامین آرامش برای مشتریان از طریق ارائه خدمات متمایز و ایجاد آسایش است.



سرمایه شرکت و سیر تحولات آن

■ سیر تحولات سرمایه‌ای شرکت پس از دریافت مجوز فعالیت در اردیبهشت ماه سال ۱۳۸۲ تاکنون به قرار زیر است:

تاریخ ثبت	مبلغ افزایش	مبلغ سرمایه بعد از افزایش	محل تأمین افزایش سرمایه
۱۳۸۲/۰۱/۰۹	-	۱۶۰	آورده نقدی
۱۳۸۳/۰۴/۲۶	۴۰	۲۰۰	سود انباشته
۱۳۸۳/۱۲/۲۵	۹۰۰	۱۱۰۰	آورده نقدی
۱۳۹۳/۲/۲۱	۴۶۲	۱۵۶۲	مطالبات و آورده نقدی
۱۳۹۴/۰۱/۲۳	۴۳۸	۲۰۰۰	مطالبات و آورده نقدی
۱۳۹۶/۰۴/۲۱	۱۰۰۰	۳۰۰۰	مطالبات، آورده نقدی و اندوخته سرمایه‌ای

(ارقام به میلیارد ریال)

به استناد مصوبه مجمع عمومی فوق العاده مورخ ۱۵ آذر ماه سال ۱۳۹۵، اختیار افزایش سرمایه شرکت بیمه پارسیان از مبلغ ۲,۰۰۰ میلیارد ریال به مبلغ ۴,۰۰۰ میلیارد ریال از محل مطالبات حال شده، آورده نقدی و اندوخته سرمایه‌ای طی مدت دو سال به هیأت مدیره تفویض گردید که در مرحله اول معادل ۷۰۰ میلیارد ریال از محل اندوخته سرمایه‌ای و مابه‌التفاوت آن معادل ۳۰۰ میلیارد ریال از محل مطالبات حال شده و آورده نقدی تأمین گردید. بر اساس همان مصوبه مقرر گردید در مرحله دوم، مبلغ سرمایه تا میزان ۴,۰۰۰ میلیارد ریال افزایش یابد.



سهامداران و ترکیب سهام

سهامداران عمده	تعداد سهام	درصد از کل
شرکت گروه مالی بانک پارسیان	۴۰۵,۷۰۱,۱۶۸	۲۰,۲۹
شرکت سرمایه‌گذاری تدبیر	۳۶۸,۹۶۴,۸۸۵	۱۸,۴۵
شرکت صبا تأمین پارسیان*	۲۸۲,۲۷۹,۱۸۱	۱۴,۱۱
شرکت سرمایه‌گذاری پارسیان	۲۲۷,۵۴۶,۱۵۳	۱۱,۳۸
بانک سرمایه	۱۸۹,۷۹۴,۷۹۱	۹,۴۹
بانک سینا	۱۶۱,۶۸۳,۱۳۳	۸,۰۸
شرکت سرمایه‌گذاری پارس توشه	۷۵,۵۶۸,۰۶۵	۳,۷۸
شرکت توسعه و مدیریت سرمایه صبا	۴۶,۷۴۰,۰۰۰	۲,۳۴
شرکت تعاونی تولیدی توزیعی کارکنان بانک پارسیان	۴۵,۵۶۴,۷۳۳	۲,۲۸
سایر اشخاص حقیقی (کمتر از ۵ درصد)	۱۰۸,۸۸۳,۷۲۶	۵,۴۴
سایر اشخاص حقوقی (کمتر از ۵ درصد)	۸۷,۲۷۴,۱۶۵	۴,۳۶
جمع کل	۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰

* در تاریخ ۱۳۹۵/۱۲/۱۵ تعداد ۲۸۲,۲۷۹,۱۸۱ سهم از شرکت گسترش سرمایه‌گذاری ایران خودرو (سهامی عام) به شرکت صبا تأمین پارسیان واگذار گردید.



مقایسه ترازنامه
سال های ۱۳۹۰ لغایت ۱۳۹۵
شرکت بیمه پارسیان (سهامی عام)

مبالغ به میلیون ریال					دارایی ها:
۱۳۹۵	۱۳۹۴	۱۳۹۳	۱۳۹۲	۱۳۹۰	
۴۴۸,۲۶۱	۳۸۹,۴۳۷	۱۶۴,۸۹۱	۱۷۵,۰۲۲	۲۵۸,۳۷۸	موجودی نقد:
۲۹۳,۰۰۰	۲۱۳,۷۲۹	۶۷,۳۲۵	۵۷,۰۷۱	۱۶۶,۰۰۱	سپرده کوتاه مدت نزد بانکها
۱۵۰,۹۲۱	۱۶۹,۳۸۳	۹۶,۳۳۸	۱۱۶,۹۰۳	۹۲,۱۵۵	حساب جاری نزد بانکها
-	۳۹۳	۴۰۴	۱۳۸	۱۱۷	صندوق
۳,۷۴۰	۵,۵۸۲	۵۷۴	۶۲۱	۸۳	تنخواه گردانها
۵۹۹	۴۴۹	۳۴۹	۲۹۹	۲۲	موجودی تمریر
۳,۵۰۱,۹۸۷	۲,۶۳۸,۷۶۳	۲,۷۱۲,۳۳۶	۱,۰۱۱,۱۸۴	۳۴۴,۳۷۴	سرمایه گذارینهای کوتاه مدت:
۴۰۴,۹۳۷	۳۹۰,۳۹۳	۳۴۴,۷۶۵	۲۵۰,۸۴۵	۱۸۸,۳۱۹	سهام شرکتهای پذیرفته شده در بورس
۲۳,۳۸۷	۷۸,۴۱۶	۴۷۲,۵۱۲	۶,۲۲۶	۱۱۸,۰۱۸	سرمایه گذاری در اوراق مشارکت
۲,۳۲۵,۱۷۶	۱,۸۲۶,۷۴۹	۱,۵۹۳,۴۱۱	۵۴۵,۲۹۳	۲۶,۵۱۷	سرمایه گذاری در سپرده بانکی
۹,۳۱۶	۹,۳۱۶	۹,۳۱۶	۹,۳۱۶	۹,۳۱۶	سرمایه گذاری در مسکوکات
۳۲۱,۳۳۶	۲۸۲,۹۸۹	۲۴۷,۳۱۸	۱۹۹,۶۰۴	۲,۳۰۴	سرمایه گذاری در سهام شرکتهای خارج از بورس
۵۱,۰۰۰	۵۱,۰۰۰	۴۵,۱۱۴	-	-	سرمایه گذاری در صندوق سرمایه گذاری بازارگردانی
۳۵۷,۰۳۷	-	-	-	-	سرمایه گذاری در قرارداد سید گردانی
۸,۷۹۶,۰۹۸	۶,۳۳۴,۸۳۴	۵,۳۱۰,۰۸۷	۴,۸۷۸,۰۷۷	۳,۶۹۱,۴۵۱	مطالبات از بیمه گذاران ، نمایندگان و کارگزاران
۱۹۴,۲۰۳	۲۱۵,۳۷۴	۳۷۹,۴۴۴	۳۵۹,۹۱۳	۱۷۲,۴۸۹	مطالبات از بیمه گران انکابی
۴,۵۸۴,۳۳۴	۳,۳۸۳,۳۳۹	۱,۵۷۱,۸۲۳	۲,۳۳۸,۶۲۵	۱,۸۸۵,۶۸۰	سایر حسابها و اسناد دریافتنی
۴,۸۴۰,۱۲۹	۳,۵۹۱,۳۳۷	۲,۷۹۷,۵۳۴	۲,۰۸۱,۷۶۱	۱,۰۸۷,۶۴۶	سهم بیمه گران انکابی از ذخایر فنی
۳۱۵,۱۵۱	۳۱۵,۱۵۱	۳۱۵,۱۵۱	-	-	دارایی نگهداری شده برای فروش
۴۹۹,۸۱۹	۷۷۸,۵۴۵	۱۸۳,۷۲۰	۱۳۷,۲۳۸	۳۸۷,۵۷۳	مطالبات بلندمدت
۱,۶۳۳,۵۵۹	۱,۷۶۰,۶۶۱	۱,۴۶۷,۱۴۵	۱,۹۷۹,۳۱۷	۱,۱۰۹,۷۴۸	سرمایه گذارینهای بلندمدت
۱,۱۸۰,۲۸۱	۹۷۰,۹۸۱	۹۷۰,۹۸۱	۷۶۹,۸۰۶	۷۶۳,۳۰۶	سرمایه گذاری در سهام شرکتهای خارج از بورس
۳۶۱,۳۸۷	۴۲۷,۳۸۷	۷,۳۸۷	۵۵۹,۸۰۶	۲۴۲,۸۲۹	سرمایه گذاری در املاک و مستغلات
۸۹,۴۶۴	۳۵۸,۷۶۴	۴۸۳,۷۶۴	۶۴۶,۱۰۰	۹۹,۴۹۰	سپرده سرمایه گذاری بلند مدت
۲,۴۲۷	۳,۵۲۹	۵۰,۱۲۳	۳,۶۰۵	۴,۱۲۳	سایر سرمایه گذاری ها
۱,۶۰۸,۵۹۷	۱,۵۲۲,۸۳۸	۱,۴۴۴,۸۰۹	۸۱۵,۳۰۵	۲۷۵,۹۲۹	داراییهای ثابت مشهود
۱۰۰,۵۲	۲,۷۴۸	۲,۸۰۷	۴۹۲,۹۸۶	۱,۹۵۲	داراییهای نامشهود
۴۴,۰۰۲	-	۱۴۲,۲۰۰	۴۲,۵۹۲	-	سایر داراییها
۲۶,۴۷۵,۱۹۲	۲۰,۸۳۳,۰۲۶	۱۶,۴۷۱,۸۴۸	۱۴,۳۱۲,۰۲۰	۹,۲۱۵,۳۲۰	جمع داراییها
					بدهیها:
۶۴۰,۷۶۸	۵۶۳,۶۸۹	۶۹۱,۱۶۲	۴۲۷,۶۵۰	۴۲۵,۹۴۲	بدهی به بیمه گذاران ، نمایندگان و کارگزاران
۷۵۷,۳۲۸	۶۶۷,۴۰۷	۱,۰۰۷,۶۶۴	۱,۲۰۵,۱۳۸	۹۲۷,۴۰۱	بدهی به بیمه گران انکابی
۲,۸۴۸,۰۷۹	۲,۰۷۵,۸۷۰	۱,۳۵۳,۷۴۸	۲,۳۳۹,۴۷۸	۱,۴۲۱,۱۷۱	سایر حسابها و اسناد پرداختنی
-	۱۴۱,۰۷۶	۸۲,۲۰۳	۸۹,۴۲۵	۶۹,۷۸۸	ذخیره مالیات
۶۱,۵۲۲	۱۴۴,۱۳۷	۲۴۸,۱۶۷	۱۶۳,۶۷۰	۳۵۲,۷۳۱	سود سهام پرداختنی
۱۳,۳۲۸,۴۰۷	۱۰,۶۵۵,۴۳۸	۷,۰۱۵,۴۶۱	۵,۱۰۷,۹۶۷	۲,۷۶۹,۱۸۲	ذخیره حق بیمه
۲,۷۷۴,۷۹۶	۱,۹۳۲,۸۶۰	۱,۵۹۵,۹۶۰	۱,۱۵۵,۰۹۶	۶۰۱,۷۶۲	ذخیره خسارت معوق
۱,۵۷۸,۸۰۴	۱,۲۳۸,۴۶۸	۹۲۷,۱۸۸	۶۷۹,۷۰۵	۳۷۲,۷۱۲	سایر ذخایر فنی
۳۴۸,۸۰۹	۳۱۹,۷۷۴	۲۱۰,۶۶۴	۱۳۲,۱۳۶	۱۹۱,۳۱۸	حق بیمه عاید نشده-سنوآت آبی
۱۴۴,۹۶۰	۹۵,۶۴۲	۶۸,۶۷۶	۴۸,۸۸۷	۲۶,۱۱۷	ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان
۱۲	۱۱۶	۲۲۳	۳۷۴	۷۲۸	سایر بدهیها
۲۲,۴۶۳,۴۸۶	۱۷,۲۴۴,۴۷۸	۱۳,۲۰۱,۱۱۷	۱۱,۳۵۹,۵۲۸	۷,۱۶۹,۸۵۲	جمع بدهیها
					حقوق صاحبان سهام:
۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۱,۵۶۲,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰	سرمایه-۰۰۰۰میلیون سهم یکهزار ریالی پرداخت شده
۹۹۴,۳۵۴	-	۴۳۸,۰۰۰	۴۶۲,۰۰۰	-	افزایش سرمایه در جریان
۲۰۰,۰۰۰	۲۰۰,۰۰۰	۱۵۶,۲۰۰	۱۵۱,۸۳۴	۱۵۱,۸۳۳	اندوخته قانونی
۱۸۷,۷۲۴	۷۹۴,۴۰۳	۶۵۷,۹۳۳	۵۳۶,۵۳۰	۳۰۶,۵۵۹	اندوخته سرمایه ای
۶۲۹,۶۲۹	۵۹۵,۱۴۵	۴۵۶,۵۹۹	۸۰۲,۱۳۰	۴۸۶,۹۸۶	سود انباشته
۴۰,۱۱۰,۷۰۷	۳,۵۸۸,۵۴۸	۳,۲۷۰,۷۳۱	۳,۰۵۲,۴۹۳	۲,۰۴۵,۳۷۸	جمع حقوق صاحبان سهام
۲۶,۴۷۵,۱۹۲	۲۰,۸۳۳,۰۲۶	۱۶,۴۷۱,۸۴۸	۱۴,۳۱۲,۰۲۱	۹,۲۱۵,۳۲۰	جمع بدهیها و حقوق صاحبان سهام



مقایسه ترازنامه تلفیقی
سال های ۱۳۹۰ لغایت ۱۳۹۵
شرکت بیمه پارسیان (سهامی عام)

مبالغ به میلیون ریال						
۱۳۹۵	۱۳۹۴	۱۳۹۳	۱۳۹۲	۱۳۹۰	داراییها:	
۴۵۰,۶۲۱	۴۷۲,۵۲۱	۱۶۷,۶۸۶	۱۷۸,۹۰۹	۲۶۷,۵۳۷	موجودی نقد	
۳,۸۹۷,۵۴۲	۲,۷۸۰,۹۲۳	۲,۸۵۰,۹۳۸	۱,۱۳۲,۱۰۰	۴۰۸,۳۹۲	سرمایه گذاریهای کوتاه مدت	
۸,۷۹۶,۰۹۸	۶,۳۳۴,۸۳۴	۵,۳۱۰,۰۸۷	۴,۸۷۸,۰۷۷	۳,۶۹۱,۴۵۱	مطالبات از بیمه گذاران ، نمایندگان و کارگزاران	
۱۹۴,۲۰۳	۲۱۵,۲۷۴	۳۷۹,۳۴۶	۳۵۹,۹۱۳	۱۷۲,۴۸۹	مطالبات از بیمه گران اتکایی	
۴,۶۲۱,۴۸۸	۳,۱۹۰,۳۳۹	۱,۴۵۲,۶۰۷	۲,۲۸۵,۱۶۲	۱,۸۷۸,۵۸۵	سایر حسابها و اسناد دریافتنی	
۴,۸۴۰,۱۲۹	۳,۵۹۱,۳۳۷	۲,۷۹۷,۵۳۴	۲,۰۸۱,۷۶۱	۱,۰۸۷,۶۴۶	سهم بیمه گران اتکایی از ذخایر فنی	
۳۱۵,۱۵۱	۳۱۵,۱۵۱	۳۱۵,۱۵۱	-	-	دارایی های نگهداری شده برای فروش	
۵۰۰,۱۱۰	۷۷۹,۱۴۶	۱۸۴,۴۸۱	۱۳۸,۲۵۲	۳۸۷,۷۸۹	مطالبات بلندمدت	
-	۹۳۱,۳۸۴	۹۳۱,۳۸۴	۸۳۴,۲۳۲	۷۲۷,۰۱۷	سرمایه گذاریهای بلندمدت در شرکت وابسته	
۱,۸۷۱,۳۲۱	۱,۳۴۳,۳۰۵	۱,۰۴۹,۷۸۹	۱,۷۱۷,۶۶۰	۱,۰۸۶,۴۷۸	سایر سرمایه گذاریهای بلندمدت	
۱,۶۱۱,۸۷۶	۱,۵۲۵,۹۸۰	۱,۴۲۷,۷۴۶	۸۱۷,۹۴۹	۲۷۶,۴۰۲	داراییهای ثابت مشهود	
۱۰,۱۲۰	۲,۸۶۹	۲,۹۹۲	۴۹۳,۰۵۹	۱,۹۶۸	داراییهای نامشهود	
۴۴,۰۰۲	-	۱۴۲,۲۰۰	۴۲,۵۹۲	-	سایر داراییها	
۲۷,۱۵۲,۶۵۹	۲۱,۴۸۳,۱۶۱	۱۷,۰۱۱,۹۴۱	۱۴,۹۶۰,۳۶۷	۹,۹۸۵,۷۵۴	جمع داراییها:	
					بدهیها:	
۶۴۰,۷۶۸	۵۶۳,۶۸۹	۶۹۱,۱۶۲	۴۳۷,۶۵۰	۴۳۵,۹۴۲	بدهی به بیمه گذاران ، نمایندگان و کارگزاران	
۷۵۷,۳۲۸	۶۶۷,۴۰۷	۱,۰۰۷,۶۶۴	۱,۲۰۵,۱۳۸	۹۲۷,۴۰۱	بدهی به بیمه گران اتکایی	
۲,۹۰۸,۷۳۷	۲,۲۸۷,۵۲۵	۱,۴۳۱,۱۳۱	۲,۶۵۸,۴۰۱	۱,۸۴۳,۴۱۸	سایر حسابها و اسناد پرداختنی	
۵۲۷	۱۴۱,۰۷۶	۸۵,۴۰۸	۱۰۰,۵۳۲	۷۹,۵۶۰	ذخیره مالیات	
۱۲۳,۳۴۰	۱۸۰,۳۴۹	۲۹۹,۹۳۹	۲۴۸,۲۲۲	۳۹۸,۴۱۷	سود سهام پرداختنی	
۱۳,۳۲۸,۴۰۷	۱۰,۰۶۵,۴۳۸	۷,۰۱۵,۴۶۱	۵,۱۰۷,۹۶۷	۲,۷۶۹,۱۸۲	ذخیره حق بیمه	
۲,۷۷۴,۷۹۶	۱,۹۳۲,۸۶۰	۱,۵۹۵,۹۶۰	۱,۱۵۵,۰۹۶	۶۰۱,۷۶۲	ذخیره خسارت معوق	
۱,۵۷۸,۸۰۴	۱,۳۳۸,۴۶۸	۹۲۷,۱۸۸	۶۷۹,۷۰۶	۳۷۳,۷۱۲	سایر ذخایر فنی	
۳۴۸,۸۰۹	۳۱۹,۷۷۴	۲۱۰,۶۶۴	۱۳۲,۱۳۶	۱۹۱,۳۱۸	حق بیمه عاید نشده-سنوات آتی	
۱۳۵,۱۶۵	۱۰۱,۹۲۲	۷۳,۲۸۵	۵۰,۳۴۷	۲۶,۳۱۸	ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان	
۱۲	۱۱۶	۲۳۳	۳۷۴	۲۹۲,۲۸۳	سایر بدهیها	
۲۲,۵۹۶,۶۹۳	۱۷,۴۹۸,۶۲۳	۱۳,۳۳۸,۰۸۶	۱۱,۷۷۵,۵۷۰	۷,۹۳۹,۳۱۳	جمع بدهیها:	
					حقوق صاحبان سهام:	
۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۱,۵۶۲,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰	۱,۱۰۰,۰۰۰	سرمایه - ۲۰۰۰ میلیون سهم یک هزار ریالی پرداخت شده	
۹۹۴,۳۵۴	-	۴۳۸,۰۰۰	۴۶۲,۰۰۰	-	افزایش سرمایه در جریان	
-	-	-	(۱,۴۶۰)	(۱۶,۲۶۱)	سهم شرکت اصلی در مالکیت شرکتهای فرعی	
۲۱۰,۶۴۵	۲۰۵,۹۱۳	۱۵۹,۸۵۸	۱۵۲,۳۳۶	۱۵۲,۳۳۶	اندوخته قانونی	
۱۸۷,۷۲۴	۷۹۳,۴۰۳	۶۵۷,۹۳۳	۵۳۶,۵۳۰	۳۰۶,۵۵۹	اندوخته سرمایه ای	
۸۲۴,۹۲۸	۸۱۷,۵۴۳	۶۸۱,۱۲۴	۹۲۸,۳۱۳	۴۶۰,۶۸۵	سود انباشته	
۴,۲۱۷,۶۵۰	۳,۸۱۶,۸۵۸	۳,۴۹۸,۹۱۴	۳,۱۷۷,۷۱۹	۲,۰۰۳,۳۱۹	جمع حقوق صاحبان سهام شرکت اصلی	
۳۳۸,۳۱۶	۱۶۷,۶۸۰	۱۷۴,۹۴۰	۷۰,۷۸	۴۳,۱۲۲	سهم اقلیت	
۴,۵۵۵,۹۶۶	۳,۹۸۴,۵۳۸	۳,۶۷۳,۸۵۵	۳,۱۸۴,۷۹۶	۲,۰۴۶,۴۴۱	جمع حقوق صاحبان سهام	
۲۷,۱۵۲,۶۵۹	۲۱,۴۸۳,۱۶۱	۱۷,۰۱۱,۹۴۱	۱۴,۹۶۰,۳۶۷	۹,۹۸۵,۷۵۴	جمع بدهیها و حقوق صاحبان سهام	



مقایسه صورت سود و زیان
سال های ۱۳۹۵ لغایت ۱۳۹۰
شرکت بیمه پارسیان (سهامی عام)

مبالغ به میلیون ریال				
۱۳۹۵	۱۳۹۴	۱۳۹۳	۱۳۹۲	۱۳۹۰
۱۷,۵۳۵,۱۰۵	۱۴,۱۲۲,۸۱۵	۱۱,۳۵۹,۹۶۳	۷,۹۸۵,۰۰۷	۵,۴۲۹,۲۶۰
۶,۸۳۷,۸۶۶	۵,۰۸۶,۷۷۸	۵,۰۹۱,۹۷۳	۳,۳۱۴,۷۸۳	۳,۶۶۹,۶۷۶
۵۹۴,۴۰۳	۵۵۴,۴۰۳	۱۳۷,۶۹۱	۳۷۶,۰۶۳	۱۷۳,۵۱۳
۹۲۱,۵۵۹	۸۸۰,۲۵۱	۷۵۰,۳۳۹	۵۸۶,۵۱۱	۳۸۱,۴۲۴
۵۹۳,۵۹۱	۴۳۹,۴۵۲	۳۲۱,۶۹۷	۳۷۷,۱۶۸	۲۲۱,۵۳۸
۱۴۷,۷۹۰	۱۳۰,۰۹۹	۱۹۶,۹۸۳	۱۲۹,۵۶۴	۸۵,۹۷۹
۹۲۷,۷۱۷	۷۲۸,۱۲۶	۵۲۰,۱۸۷	۳۷۳,۱۶۲	۱۶۴,۵۴۶
۱,۳۳۰,۲۸۶	۱,۱۹۲,۷۲۷	۷۸۵,۴۱۶	۷۲۲,۱۴۴	۱۱۸,۳۶۲
۴,۰۱۹,۳۰۲	۳,۲۸۵,۶۶۶	۲,۰۳۹,۹۸۶	۱,۱۰۵,۶۴۹	۲۲۸,۳۲۳
۵۰,۲۱۱	۳۸,۳۱۵	۸۰,۷۶۴	۶۴,۷۶۰	۱۸,۱۸۲
-	-	-	-	(۱۳)
۲,۱۱۳,۳۸۰	۱,۷۸۶,۹۹۷	۱,۴۳۴,۹۲۶	۹۳۵,۲۰۳	۳۶۷,۷۳۰
(۳,۲۶۲,۹۶۹)	(۳,۰۴۹,۹۷۷)	(۱,۹۰۷,۴۹۴)	(۲,۰۳۶,۲۰۰)	(۹۶۸,۰۰۳)
۱,۸۸۵,۳۰۵	۱,۵۵۸,۴۶۳	۱,۵۲۱,۲۸۹	۸۰۹,۰۴۰	۶۹۰,۲۶۲
۳۸۳,۹۸۳	۳۳۳,۴۴۸	۳۱۵,۹۷۹	۳۱۱,۷۰۳	۲۳۶,۲۶۱
۱,۱۱۶,۰۶۳	۷۷۱,۳۲۱	۶۰۹,۵۶۹	۷۸۸,۴۹۳	۳۵۸,۸۲۰
۴۵۱,۶۳۰	۴۱۲,۹۲۳	۳۲۱,۵۷۷	۲۷۹,۰۷۸	۱۳۳,۴۳۸
۴۹,۹۵۷	۱۸۰,۷۸۰	۲۰۱,۹۳۶	۱۸۱,۳۷۴	۱۳۳,۰۹۵
۱۸۷,۵۳۱	۳۹۳,۴۱۲	۲۴,۱۴۳	۵۷۸,۱۱۱	۱۱۵,۴۶۴
۱۸,۳۴۶,۶۰۵	۱۴,۷۲۳,۱۹۴	۱۲,۴۴۶,۹۶۲	۸,۸۹۶,۶۰۶	۶,۱۳۸,۵۹۷

درآمدها:

حق بیمه :

مسئولیت مدنی دارنده خودرو

سرنشین

بدنه خودرو

آتش سوزی

باربری

مسئولیت مدنی

مهندسی

درمان

حوادث

اعتباری

عمر

کاهش (افزایش) ذخایر حق بیمه

خسارت دریافتی از بیمه گران اتکایی

درآمد کارمزد و کارمزد منافع اتکایی

کاهش (افزایش) ذخایر حق بیمه اتکایی واگذاری

درآمد سرمایه گذاری از محل ذخایر فنی

درآمد سرمایه گذاری از محل سایر منابع

خالص سایر درآمدها و هزینه های غیر بیمه ای

جمع درآمدها

هزینه ها و مالیات

کارشناسی و خسارت پرداختی

حق بیمه اتکایی واگذاری

سایر هزینه های بیمه ای

هزینه کارمزد و کارمزد منافع

افزایش (کاهش) ذخایر خسارت

هزینه سهم صندوق تامین خسارتهای بدنی

کاهش (افزایش) سایر ذخایر فنی

هزینه های اداری و عمومی

هزینه های مالی

افزایش (کاهش) ذخیره خسارت معوق بیمه اتکایی واگذاری

جمع هزینه ها

مالیات

سود خالص

(۹,۶۲۶,۱۸۴)	(۷,۴۵۵,۴۴۲)	(۵,۸۴۷,۰۶۷)	(۴,۰۰۰,۵۷۴)	(۲,۷۱۰,۷۶۲)
(۳,۶۸۲,۰۱۱)	(۲,۹۲۶,۷۰۴)	(۲,۷۶۰,۹۶۸)	(۲,۲۰۱,۸۱۰)	(۱,۲۹۶,۶۴۹)
(۷۲۴,۰۸۸)	(۵۵۶,۲۲۶)	(۵۶۶,۰۰۵)	(۲۸۳,۶۹۲)	(۸۹۱,۵۰۶)
(۱,۲۷۹,۷۹۵)	(۱,۱۴۶,۵۰۱)	(۱,۰۴۳,۷۱۰)	(۶۱۱,۷۹۰)	(۵۱۷,۶۴۵)
(۸۴۱,۹۳۶)	(۳۳۶,۹۰۰)	(۴۴۰,۸۶۴)	(۷۵,۰۶۵)	۹۱,۰۸۷
(۴۱۷,۳۲۷)	(۲۱۳,۲۶۲)	(۱۸۴,۲۴۰)	۱۲۶,۱۰۳	(۱۰۹,۰۴۲)
(۳۴۰,۳۳۶)	(۳۳۳,۹۰۴)	(۲۴۷,۴۸۳)	(۱۵۹,۱۳۴)	(۹۶,۷۳۶)
(۹۳۸,۸۵۳)	(۷۹۷,۷۴۰)	(۶۲۴,۳۷۱)	(۴۷۳,۷۹۱)	(۶۸,۳۸۸)
-	-	-	-	(۷,۵۵۶)
۱۳۲,۷۲۹	۲۲,۴۷۲	۱۰۶,۲۰۴	(۱۶,۴۱۸)	(۴۱,۳۸۱)
(۱۷,۷۱۷,۸۰۰)	(۱۳,۷۴۴,۲۰۷)	(۱۱,۶۰۸,۵۰۴)	(۷,۶۹۶,۱۷۱)	(۵,۶۴۸,۵۷۸)
۰	(۶۹,۸۱۰)	(۸۲,۲۰۳)	(۲۹,۱۸۰)	(۵۰,۲۸۴)
۶۲۸,۸۰۵	۹۰۹,۱۷۶	۷۵۶,۲۵۵	۹۱۹,۰۴۹	۴۳۹,۷۳۵



مقایسه نسبت‌های مالی

برای سال‌های ۱۳۹۳ لغایت ۱۳۹۵
شرکت بیمه پارسیان (سهامی عام)

مقادیر			نحوه محاسبه	شرح
۱۳۹۵	۱۳۹۴	۱۳۹۳		
۱,۰۲	۰,۹۸	۱,۰۰	دارایی جاری تقسیم بر بدهی جاری	نسبت جاری
۰,۸۵	۰,۸۳	۰,۸۲	جمع بدهی‌ها تقسیم بر جمع دارایی‌ها	نسبت بدهی
۰,۱۵	۰,۱۷	۰,۲۰	حقوق صاحبان سهام تقسیم بر جمع دارایی‌ها	نسبت مالکانه
۰,۴۰	۰,۴۲	۰,۴۴	دارایی ثابت تقسیم بر حقوق صاحبان سهام	نسبت دارایی ثابت به ارزش ویژه
۵,۶۰	۴,۸۱	۴,۰۴	جمع بدهی‌ها تقسیم بر حقوق صاحبان سهام	نسبت بدهی به حقوق صاحبان سهام
۰,۰۵	۰,۱۰	۰,۱۰	سود خالص (بعد از مالیات) تقسیم بر درآمد حق بیمه سهم نگهداری	نسبت حاشیه سود خالص
۰,۱۶	۰,۲۵	۰,۲۳	سود خالص (بعد از مالیات) تقسیم بر حقوق صاحبان سهام	نسبت بازده حقوق صاحبان سهام (ROE)
۰,۰۲	۰,۰۴	۰,۰۵	سود خالص (بعد از مالیات) تقسیم بر جمع دارایی‌ها	نسبت بازده دارایی‌ها (ROA)



چکیده عملکرد مالی

خلاصه اطلاعات مالی شرکت در جدول های زیر ارائه شده است:

اطلاعات سود و زیان	۱۳۹۰	۱۳۹۳	۱۳۹۴	۱۳۹۵	تغییرات
جمع درآمدهای بیمه ای	۶,۷۹۲	۱۳,۹۱۳	۱۶,۸۰۹	۲۱,۰۵۳	۲۵ %
سود قبل از مالیات	۴۹۰	۸۳۸	۹۷۹	۶۲۹	-۳۶%
سود خالص	۴۳۹	۷۵۶	۹۰۹	۶۲۹	-۳۱%

(ارقام به میلیارد ریال)

اطلاعات سود و زیان	۱۳۹۰	۱۳۹۳	۱۳۹۴	۱۳۹۵	تغییرات
سود پایه هر سهم (EPS) به ریال	۴۰۰	۴۳۷	۳۰۳	۲۱۰	-۳۱%
سود ناخالص فعالیت بیمه ای هر سهم	۲۸۹	۶۱۸	۴۰۱	۴۴۳	۱۰%
سود پایه غیر عملیاتی هر سهم	۷۶	۱۱	۱۰۷	۵۸	-۴۵%
سود پایه عملیاتی هر سهم	-	۴۲۶	۱۹۶	۱۵۲	-۲۲%
سود تقسیم شده به ازای هر سهم (DPS)	۴۰۰	۲۰۰	-	-	-

اطلاعات ترازنامه	۱۳۹۰	۱۳۹۳	۱۳۹۴	۱۳۹۵	تغییرات
جمع دارایی ها	۹,۲۱۵	۱۶,۴۷۲	۲۰,۸۳۳	۲۶,۴۷۵	۲۷%
جمع حقوق صاحبان سهام	۲,۰۴۵	۳,۲۳۸	۳,۵۸۹	۴,۰۱۲	۱۲%
جمع بدهی ها (بدون احتساب ذخایر فنی)	۳,۴۲۵	۳,۶۶۳	۴,۰۰۸	۴,۷۸۱	۱۹%
سرمایه	۱,۱۰۰	۲,۰۰۰	۲,۰۰۰	۲,۹۹۴	۵۰%

(ارقام به میلیارد ریال)

	۱۳۹۰	۱۳۹۳	۱۳۹۴	۱۳۹۵	تغییرات
ذخایر فنی سهم نگهداری	۲,۶۵۷	۶,۷۴۱	۹,۶۴۵	۱۴,۰۹۱	۴۶%
اندوخته قانونی	۱۵۲	۱۵۶	۲۰۰	۲۰۰	۰%
اندوخته سرمایه ای	۳۰۷	۶۵۸	۷۹۳	۱۸۸	-۷۶%



حق بیمه صادره طی سال

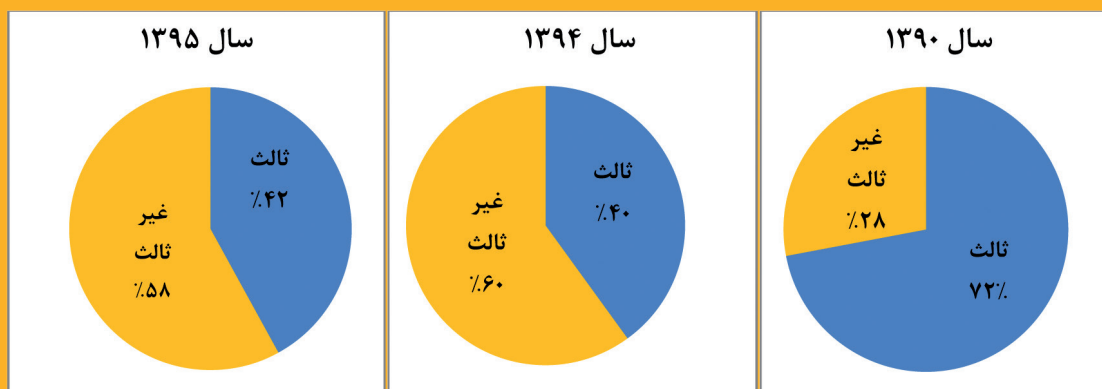
همان طور که در جدول زیر مشاهده می شود حدود ۴۲ درصد از فروش سال ۱۳۹۵، مربوط به رشته بیمه شخص ثالث و مازاد و حوادث راننده، حدود ۱۷ درصد از فروش سال ۱۳۹۵ مربوط به رشته های اموال (بدنه، آتش سوزی، باربری، مهندسی و طرح های خاص)، حدود ۳۶ درصد رشته های اشخاص (عمر، حوادث و درمان) و مابقی مربوط به رشته مسئولیت بوده است.

رشته های بیمه ای	۱۳۹۰	۱۳۹۳	۱۳۹۴	۱۳۹۵	درصد از پرتفو	درصد تغییرات
بیمه شخص ثالث و مازاد و حوادث راننده	۳,۸۴۳	۵,۲۳۰	۵,۶۴۱	۷,۴۳۲	۴۲%	۳۳%
اموال (بدنه، آتش سوزی، باربری، مهندسی و طرح های خاص)	۷۷۱	۲,۰۵۴	۲,۶۴۳	۲,۹۹۲	۱۷%	۱۳%
مسئولیت	۱۶۴	۵۲۰	۷۲۸	۹۲۸	۵%	۲۷%
اشخاص	۶۱۴	۳,۵۵۶	۵,۱۱۱	۶,۱۸۳	۳۶%	۲۱%
مجموع	۵,۳۹۲	۱۱,۳۶۰	۱۴,۱۲۳	۱۷,۵۳۵	۱۰۰%	۲۴%

(ارقام به میلیارد ریال)

سهم بیمه شخص ثالث و مازاد و حوادث راننده در سبد پرتفوی شرکت بیمه پارسیان در سال ۱۳۹۵، ۴۲ درصد بوده که در مقایسه با صنعت بیمه، شرکت بیمه پارسیان عملکرد مناسبی در این خصوص داشته است.

سهم ثالث و غیر ثالث از پرتفوی شرکت بیمه پارسیان





خسارت پرداختی طی سال

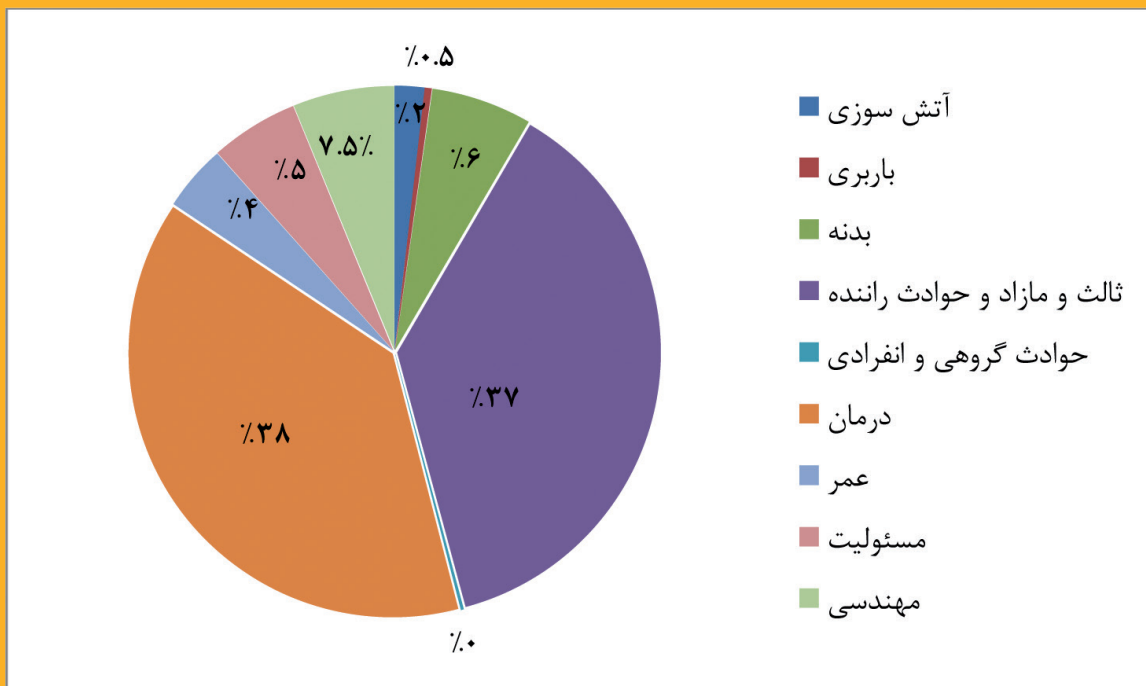
بیمه پارسیان در سال ۱۳۹۵ در راستای ایفای تعهدات خود در مقابل زبان دیدگان، مبلغ ۹,۶۲۶ میلیارد ریال خسارت به بیمه گذاران، بیمه شدگان و زبان دیدگان پرداخت نموده است.

رشته های بیمه ای	۱۳۹۰	۱۳۹۳	۱۳۹۴	۱۳۹۵	درصد از کل	تغییرات
بیمه شخص ثالث و مازاد و حوادث راننده	۲,۰۲۸	۲,۸۴۸	۳,۰۸۷	۳,۵۵۶	۳۷%	۱۵%
اموال (بدنه، آتش سوزی، باربری، مهندسی و طرح های خاص)	۴۰۵	۸۴۲	۸۸۳	۱,۵۰۸	۱۶%	۷۱%
مسئولیت	۵۷	۲۷۲	۳۲۲	۵۱۳	۵%	۵۹%
اشخاص	۲۲۱	۱,۸۸۵	۳,۱۶۳	۴,۰۴۹	۴۲%	۲۸%
مجموع	۲,۷۱۱	۵,۸۴۷	۷,۴۵۵	۹,۶۲۶	۱۰۰%	۲۹%

(ارقام به میلیارد ریال)

در سال ۱۳۹۵، بیشترین سهم از خسارت پرداختی توسط شرکت با حدود ۴۲ درصد به بیمه های اشخاص تعلق دارد و حدود ۳۷ درصد خسارت پرداختی، مربوط به رشته ثالث و مازاد و حوادث راننده بوده است.

سهم هر کدام از رشته های بیمه ای از کل خسارت پرداختی





عملکرد مقایسه‌ای سهم رشته‌ها از کل پرتفوی بیمه پارسیان و صنعت بیمه

نام رشته	سال ۹۰		سال ۹۴		سال ۹۵	
	بیمه پارسیان	صنعت بیمه	بیمه پارسیان	صنعت بیمه	بیمه پارسیان	صنعت بیمه
باربری	۱,۸۲	۰,۹۸	۰,۷۷	۰,۹۳	۰,۸۴	۰,۷
آتش‌سوزی	۳,۹۴	۴,۷۵	۴,۳۸	۳,۱۱	۳,۳۸	۴,۰۳
بیمه شخص ثالث و مازاد و حوادث راننده	۶۹,۷۶	۴۸,۷۴	۴۱,۹۷	۳۹,۹۴	۴۲,۳۹	۴۳,۲
بدنه خودرو	۵,۲۲	۷,۳۵	۶	۶,۲۳	۵,۲۶	۵,۲۶
مهندسی و خاص (کشتی، هواپیما، نفت و انرژی)	۲,۳۸	۵,۶۵	۴,۵۱	۸,۴۵	۷,۵۹	۳,۶۴
درمان گروهی و درمان مسافرتی	۵,۰۵	۱۷,۶۷	۲۴,۲۴	۲۳,۲۶	۲۲,۹۱	۲۳,۶۲
مسئولیت	۳,۳۲	۵,۳۵	۴,۹۱	۵,۱۶	۵,۲۹	۴,۸۲
حوادث (انفرادی و گروهی)	۰,۷۲	۱,۵۱	۱,۳۱	۰,۲۷	۰,۲۹	۱,۳۳
عمر (انفرادی و گروهی)	۷,۷۹	۸	۱۱,۹۱	۱۲,۶۵	۱۲,۰۵	۱۳,۴
جمع کل	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰

(ارقام به درصد)



حوزه سرمایه گذاری

با توجه به آئین نامه شماره ۶۰ مصوب شورای عالی بیمه، شرکت های بیمه می توانند از محل ارزش ویژه و ذخایر فنی خود با رعایت حدود مقرر در آئین نامه یاد شده، اقدام به فعالیت های سرمایه گذاری نمایند. زمینه های اصلی فعالیت های سرمایه گذاری شرکت در سال ۱۳۹۵ به قرار زیر است:

- سرمایه گذاری در اوراق مشارکت و سپرده های بلندمدت نزد بانک ها
- سرمایه گذاری در سهام شرکت های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار
- سرمایه گذاری در سهام شرکت های خارج از بورس
- سرمایه گذاری در املاک و مستغلات

ترکیب انواع سرمایه گذاری های شرکت در پایان سال ۱۳۹۵ در مقایسه با سنوات قبل به شرح زیر می باشد:

شرح	سال ۱۳۹۰		سال ۱۳۹۳		سال ۱۳۹۴		سال ۱۳۹۵	
	ریالی	درصدی	ریالی	درصدی	ریالی	درصدی	ریالی	درصدی
سپرده های بانکی	۱۲۶,۰۰۶	۸,۷	۲,۰۷۷,۱۷۵	۴۹,۷	۲,۱۸۵,۵۱۳	۴۹,۷	۲,۴۱۴,۶۴۰	۴۷
سهام شرکت های بورسی	۱۸۸,۳۱۹	۱۳	۳۴۴,۷۶۵	۸,۳	۳۹۰,۳۹۳	۸,۹	۴۰۴,۹۳۷	۷,۹
سهام شرکت های غیر بورسی	۷۶۵,۶۱۰	۵۲,۶	۱,۲۱۸,۲۹۹	۲۹,۱	۱,۲۵۳,۹۷۰	۲۸,۵	۱,۵۰۱,۵۱۶	۲۹,۲
اوراق مشارکت	۱۱۸,۰۱۸	۸,۱	۴۷۲,۵۱۲	۱۱,۳	۷۸,۴۱۶	۱,۸	۳۳,۳۸۷	۰,۷
صندوق سرمایه گذاری بازارگردانی	۰	۰	۴۵,۱۱۴	۱,۱	۵۱,۰۰۰	۱,۱	۵۱,۰۰۰	۱
سرمایه گذاری در قرارداد سبذگردانی	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۳۵۷,۰۳۷	۷
املاک و مستغلات	۲۴۲,۸۲۹	۱۶,۷	۷,۳۸۷	۰,۲	۴۲۷,۳۸۷	۹,۷	۳۶۱,۳۸۷	۷
مسکوکات	۹,۲۱۶	۰,۶	۹,۲۱۶	۰,۲	۹,۲۱۶	۰,۲	۹,۲۱۶	۰,۲
سایر سرمایه گذاری ها (وام نمایندگان)	۴,۱۲۲	۰,۳	۵,۰۱۳	۰,۱	۳,۵۲۹	۰,۱	۲,۴۲۷	۰
جمع	۱,۴۵۴,۱۲۰	۱۰۰	۴,۱۷۹,۴۸۱	۱۰۰	۴,۳۹۹,۴۲۴	۱۰۰	۵,۱۳۵,۵۴۶	۱۰۰

(ارقام به میلیون ریال)

همانگونه که ملاحظه می شود، جمع سبذ سرمایه گذاری شرکت در سال ۱۳۹۵ نسبت به سال ۱۳۹۴ معادل ۱۷ درصد رشد داشته است. بیشترین افزایش در بین اقلام سرمایه گذاری شرکت مربوط به سهام شرکت های غیر بورسی است.



از منظر بورس

سهام بیمه پارسیان در سال ۱۳۹۵ بیش از ۱۰,۹۴۸ هزار بار و در ۲۱۸ روز معاملاتی، توسط سهامداران خرید و فروش شده است. در طی این مدت حدود ۱۱۲ میلیون سهم شرکت مورد معامله قرار گرفته است که ارزشی بالغ بر ۳۲۵ میلیارد ریال را شامل می شود. جدول زیر گزیده ای از اطلاعات سهام بیمه پارسیان را در پایان سال ۱۳۹۵ نشان می دهد.

تعداد روزهای معاملاتی	تعداد معاملات	حجم معاملات	ارزش معاملات (ریال)	میانگین تعداد معاملات	میانگین حجم معاملات	میانگین ارزش معاملات (ریال)	بالاترین قیمت (ریال)	پایین ترین قیمت (ریال)
۲۱۸	۱۰,۹۴۸	۱۱۲,۶۱۵,۱۳۸	۳۲۵,۶۹۹,۱۴۲,۹۱۴	۵۰	۵۲۰,۵۶۴	۱,۴۸۷,۲۱۰,۶۹۸	۳,۶۰۵	۱,۷۰۰

نمودار زیر روند قیمت سهام بیمه پارسیان را در طی سال ۱۳۹۵ نشان می دهد.

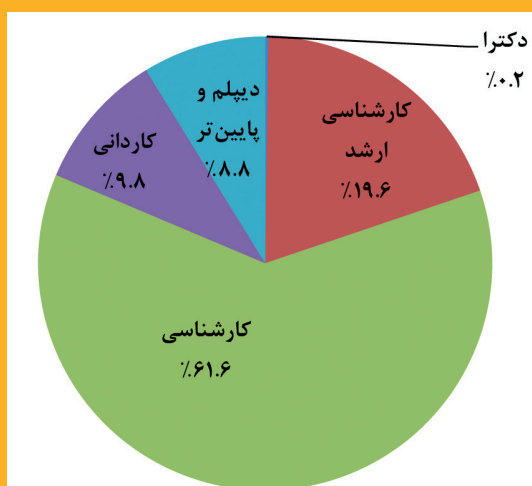




سرمایه انسانی

در دنیای امروز سرمایه انسانی هر سازمان، منبع اصلی ایجاد مزیت رقابتی می باشد و موفقیت سازمان نیز تا حد زیادی وابسته به آن است. این اهمیت در سازمان های خدماتی دو چندان می گردد. با علم به این موضوع و نظر به جایگاه والای انسان در فرایند تولید و ارائه خدمت، شرکت بیمه پارسیان تمرکز بر سرمایه انسانی را یکی از راهبردهای اصلی خود قرار داده است. در ادامه ترکیب سرمایه انسانی شرکت بیمه پارسیان در پایان سال ۱۳۹۵ از نظر متغیرهای جمعیت شناختی ارائه می گردد.

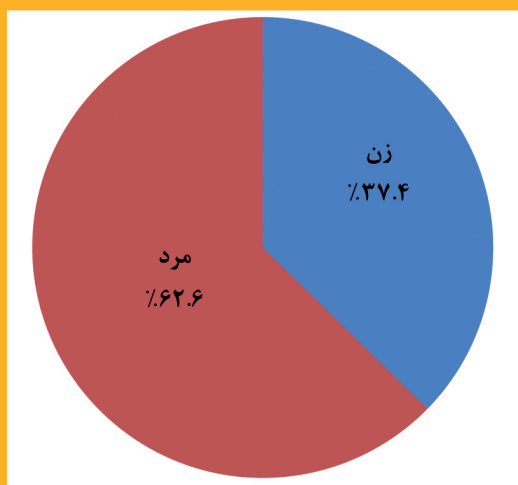
ترکیب سرمایه انسانی شرکت بیمه پارسیان بر حسب تحصیلات



درصد	تعداد	
۰.۲	۲	دکتر
۱۹.۶	۱۶۷	کارشناسی ارشد
۶۱.۶	۵۲۶	کارشناسی
۹.۸	۸۴	کاردانی
۸.۸	۷۵	دپلم و پایین تر
۱۰۰	۸۵۴	جمع

همان طور که در نمودار بالا ملاحظه می گردد بیشتر کارکنان شرکت بیمه پارسیان (۸۱ درصد) دارای مدرک کارشناسی به بالا می باشند.

ترکیب کارکنان شرکت بیمه پارسیان بر حسب جنسیت



درصد	تعداد	
۳۷.۴	۳۱۹	زن
۶۲.۶	۵۳۵	مرد
۱۰۰	۸۵۴	جمع

همان طور که در نمودار بالا ملاحظه می گردد، ۶۳ درصد نیروی انسانی شرکت را مردان و ۳۷ درصد آن را زنان تشکیل می دهند.



آموزش

جایگاه حیاتی منابع انسانی در موفقیت سازمان‌ها و نقش بی‌بدیل ایشان در افزایش بهره‌وری و رشد و تعالی سازمانی بر کسی پوشیده نیست. سازمان‌های سرآمد به منابع انسانی خود ارج نهاده، قابلیت‌های کارکنان خود را توسعه داده و آنها را برای استفاده از مهارت‌ها و دانش خود در راستای منافع سازمان توانمند می‌سازند. در راستای افزایش بهره‌وری و با توجه به رویکرد مدیریتی در سال ۱۳۹۵ که همانا تعالی سازمان می‌باشد، آموزش به عنوان یک رکن اساسی در شرکت بیمه پارسیان مد نظر قرار گرفته است.

■ آموزش نمایندگان

در سال مورد گزارش، شرکت اقدام به برگزاری دوره‌های آموزشی در حوزه‌های مالی، اقتصادی، بیمه‌ای، فناوری اطلاعات و بازاریابی و فروش برای نمایندگان شرکت نمود که در مجموع در قالب ۱۸۶ دوره و ۴۷,۲۰۸ نفر - ساعت آموزش برنامه‌ریزی و اجرا گردید.

■ آموزش کارکنان

در حوزه آموزش کارکنان، آموزش بدو خدمت برای کارکنان جدیدالاستخدام برگزار گردید و همچنین با توجه به ضرورت به‌روزرسانی اطلاعات کارکنان شرکت بیمه پارسیان، دوره‌های آموزش ضمن خدمت و بازآموزی در سال ۱۳۹۵ برنامه‌ریزی گردید که در مجموع در قالب ۱۸۵ دوره و ۲۰,۷۸۱ نفر - ساعت آموزش اجرا گردید.

■ آموزش مدیران و معاونین

در حوزه آموزش مدیران و معاونین شرکت بیمه پارسیان و همچنین سرپرستان مناطق، دوره‌های آموزش و بازآموزی تخصصی برنامه‌ریزی گردید که در مجموع در قالب ۴ دوره و ۱۴۰ نفر - ساعت آموزش به منظور ارتقای دانش، مهارت و نگرش ایشان اجرا گردید.

شبکه فروش

اهمیت شبکه فروش، گستردگی و کارآمدی آن در صنعت بیمه غیر قابل انکار است. در بازار رقابتی بیمه شرکت‌هایی موفق خواهند بود که بتوانند خدمات خود را با سهولت در دسترس عموم مردم قرار دهند. بیمه پارسیان با داشتن ۶۱ مجتمع بیمه‌ای/شعبه/ICD و همچنین ۱۶۵۱ نماینده در سراسر کشور، توانسته است یکی از گسترده‌ترین شبکه‌های فروش بیمه را در کشور ایجاد نماید.

تعداد مراکز ارائه خدمات بیمه‌ای شرکت بیمه پارسیان

نوع مرکز	۱۳۹۰	۱۳۹۲	۱۳۹۳	۱۳۹۴	۱۳۹۵
مجتمع و شعبه	۳۱	۵۶	۵۶	۵۷	۵۹
نماینده	۱۵۲۴	۲۱۴۸	۲۰۱۲	۲۳۴۷	۱۶۵۱



گزیده افتخارات و دستاوردها در سال ۱۳۹۵

- برترین بیمه خصوصی و کسب رتبه پنجم در میان حدود ۳۰ شرکت بیمه‌ای بادر اختیار گرفتن ۶,۳۱٪ از بازار بیمه طبق آخرین آمار منتشر شده از سوی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
- حضور مستمر بیمه پارسیان در میان ۱۰۰ شرکت برتر کشور برای ۱۳ سال پیاپی از سال ۱۳۸۳ تا ۱۳۹۵ به انتخاب سازمان مدیریت صنعتی و کسب رتبه ۶۹ در رتبه‌بندی سال ۱۳۹۵ با ارتقای ۱۵ رتبه نسبت به سال گذشته
- انتخاب به عنوان تنها شرکت بیمه و یکی از ۱۰ شرکت برتر پیشرو در رتبه‌بندی شرکت‌های برتر ایران (IMI-۱۰۰) در سال ۱۳۹۵ توسط سازمان مدیریت صنعتی
- تمديد اعتبار گواهینامه بین‌المللی نظام آراستگی محیط کار (5S) از شرکت TuVinterCert آلمان
- کسب تندیس نقره‌ای رعایت حقوق مصرف‌کنندگان از سازمان حمایت حقوق مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان
- کسب تقدیرنامه مسابقه ملی بهره‌وری و انتخاب به عنوان سودآورترین شرکت بیمه از هشتمین جشنواره ملی بهره‌وری
- دریافت تندیس زرین برند برتر در چهارمین جشنواره ملی برندهای برتر محبوب مصرف‌کنندگان
- کسب رتبه دوم شرکت‌های بیمه در حوزه فناوری اطلاعات از سوی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
- کسب تندیس جایزه مدیریت سلامت اداری در دوره پنجم و انتخاب به عنوان برترین شرکت بیمه در حوزه سلامت اداری
- دریافت لوح تقدیر مسابقه تجربیات موفق از هفتمین جشنواره ملی بهره‌وری
- دریافت لوح تقدیر و تندیس زرین از چهارمین دوره کنفرانس سالیانه مدیریت استراتژیک
- دریافت تندیس زرین مدیر برگزیده از اولین همایش مدیران جهادی اجرایی جمهوری اسلامی ایران
- دریافت لوح تقدیر از همایش بین‌المللی فرصت‌های سرمایه‌گذاری و توسعه پایدار سواحل مکران



اهم فعالیت‌های انجام گرفته

افتتاح مرکز ارتباطات بیمه پارسیان

به مناسبت دهه مبارک فجر و به منظور ارتباط و پاسخگویی هر چه بهتر با بیمه‌گذاران و مشتریان، مرکز ارتباطات بیمه پارسیان به صورت رسمی افتتاح شد. این مرکز که هم مرکز ارتباط تلفنی جهت پاسخگویی به سؤالات بیمه‌ای و هم راهنمای مراجعان بیمه پارسیان می‌باشد، با استفاده از نرم‌افزارهای به‌روز و پرسنل آموزش دیده و حرفه‌ای راهاندازی شده است.

پیاده‌سازی نظام آراستگی محیط کار (5S)

بیمه پارسیان با هدف افزایش ایمنی و بهداشت، بهره‌وری، صرفه‌جویی در هزینه‌ها، افزایش کیفیت و پیشگیری از دوباره کاری‌ها، اقدام به پیاده‌سازی نظام آراستگی محیط کار نموده و موفق به اخذ گواهینامه بین‌المللی از شرکت TuVinterCert آلمان شد.

افتتاح شعب آبادان، شمیران و عسلویه

بیمه پارسیان به منظور حرکت مستمر در راستای مشتری‌مداری و تأمین آسایش بیمه‌گذاران خود، شعبه‌های آبادان، عسلویه و شمیران را با حضور تنی چند از مدیران ارشد شرکت و همچنین مسئولان و مدیران دولتی، در سال ۱۳۹۵ افتتاح کرد و این شعب، فعالیت رسمی خود را جهت صدور انواع بیمه‌نامه‌ها آغاز نمودند تا بیمه‌گذاران در این شهرها به راحتی بتوانند از خدمات این شرکت توانمند صنعت بیمه کشور استفاده نمایند.

سودآورترین شرکت بیمه براساس شاخص‌های بهره‌وری

در هشتمین جشنواره ملی بهره‌وری، لوح تقدیر بالاترین سودآوری در بین شرکت‌های بیمه کشور به بیمه پارسیان اهدا شد. پس از بررسی شاخص‌های مالی، اقتصادی و بهره‌وری بیش از ۵۰۰۰ بنگاه اقتصادی، در شاخص سودآوری در صنعت بیمه، شرکت بیمه پارسیان بیشترین امتیاز را کسب نمود و لوح تقدیر سودآورترین شرکت بیمه کشور را به خود اختصاص داد. رشد پایدار، سودآوری مداوم، بهره‌وری و شاخص‌های مختلف فروش و حاشیه سود، از شاخص‌های مهم انتخاب شرکت‌ها بودند.

حضور در میان ۱۰ شرکت برتر بورسی

در رتبه‌بندی شرکت‌های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران که براساس امتیاز کسب شده از نظر کیفیت افشا و اطلاع‌رسانی مناسب در سال ۹۵ اعلام شد، شرکت بیمه پارسیان از لحاظ به موقع و قابل اتکا بودن اطلاعات، جزو ۱۰ شرکت برتر بورسی قرار گرفت.

قرارداد با شرکت Munich Re

در راستای توزیع جهانی ریسک‌های پذیرفته شده در قالب قراردادهای مناسب اتکایی در رشته بیمه‌های زندگی، شرکت بیمه پارسیان مبادرت به مذاکره با یکی از معتبرترین شرکت‌های بیمه اتکایی جهان (مونیک ری) نموده و همچنین با هدف ارتقای سطح دانش و به‌روزرسانی اطلاعات بیمه‌ای کارشناسان شرکت، یک دوره آموزش دو روزه بیمه‌های مهندسی و انرژی با تدریس دو نفر از کارشناسان خبره این شرکت آلمانی در محل ساختمان مرکزی بیمه پارسیان برگزار شد.

تشکیل کمیته سلامت اداری

شرکت بیمه پارسیان به منظور شناسایی، ایجاد و به کارگیری سازوکارهای مدیریتی و بهبود فرآیندهای سازمانی در جهت حفظ، ارتقا و تضمین سلامت اداری، فرهنگ‌سازی ارتقای سلامت اداری در سازمان، دانش‌افزایی سلامت اداری از طریق برگزاری نشست‌ها، سمینارهای تخصصی و دوره‌های آموزشی، ایجاد یک منبع یکپارچه و قابل دسترس در حوزه منابع علمی سلامت اداری، ایجاد محیطی امن برای توسعه کسب و کار و پیشگیری از ناهنجاری‌های احتمالی و نیز آگاهی از نقاط آسیب‌پذیر زمینه‌ساز بروز تخلفات اداری، اقدام به ایجاد کمیته‌ای با نام "کمیته سلامت اداری" نموده است.

قرارداد با شرکت Allianz

شرکت بیمه پارسیان در راستای استفاده از برندهای معتبر جهانی جهت ارتقای تصویر برند خود و نیز دستیابی به مزایای رقابتی پایدار در صنعت و بازار بیمه‌های درمان مسافرتی، مبادرت به انعقاد قرارداد با یکی دیگر از شرکت‌های معتبر اتکایی جهان در این حوزه یعنی شرکت آلیانز نمود تا علاوه بر توزیع مناسب ریسک‌های قبولی خود، از مزایای یادشده نیز استفاده نماید.



دریافت رتبه دوم فناوری اطلاعات

پیرو ارزیابی که توسط بیمه مرکزی از شرکت های بیمه در حوزه فناوری اطلاعات انجام شد، کلیه شرکت ها در ۶ شاخص خدمات الکترونیک و پرتال، بهره برداری از سنها، نرم افزارهای پشتیبانی و ستادی (بیمه گری)، زیر ساخت و ارتباطات و امنیت و منابع فاوا مورد ارزیابی قرار گرفته و بیمه پارسیان توانست در شاخص های خدمات الکترونیک و پرتال و نرم افزارهای پشتیبانی و ستادی (بیمه گری) رتبه اول، در شاخص های امنیت و منابع فاوا رتبه دوم، در شاخص زیر ساخت، ارتباطات و دیتاسنتر جایگاه سوم و در شاخص ارسال اطلاعات به نهادهای نظارتی (سامانه سنها) رتبه ۱۷ را به خود اختصاص دهد. در مجموع ارزیابی صورت گرفته، بیمه پارسیان در جایگاه دوم شرکت های بیمه قرار گرفته است.

تجمیع اطلاعات مالی و بهره برداری کامل از سیستم جدید دریافت و پرداخت

سیستم جدید دریافت و پرداخت به صورت تحت وب و با معماری SOA، به طور کامل مورد بهره برداری قرار گرفت و همه اطلاعات مالی بیمه ای در آن تجمیع گردید. با بهره برداری از این سیستم، امکان انجام کامل فرآیندهای بیمه ای در حوزه مالی به صورت کاملاً مکانیزه ممکن گردید. ارتقا و بهبود روش های پرداخت، کنترل بهتر مطالبات معوق، افزایش کنترل در زمان پرداخت، سرعت بالا و امکان تبادل اطلاعات میان سیستم های دیگر با سیستم جدید مالی، برخی از مزایای این پروژه می باشد.

راه اندازی مکانیزم شناسه قبض و شناسه پرداخت در پرداخت ها

برای جلوگیری از رخداد معایبی نظیر کنترل نامناسب مبالغ، بروز مغایرت ها، روش های متفاوت در بانک های مختلف، عدم تنوع در ابزارهای پرداخت و ... که پیش از این و در روش پرداخت سنتی وجود داشت، با ثبت کد اختصاصی برای بیمه پارسیان در نظام هماهنگ پرداخت قبوض و بهره برداری از شناسه قبض و شناسه پرداخت در سیستم های بیمه پارسیان، کلیه معایب بیان شده مرتفع گردیده و امکان پرداخت با کلیه کارت های بانکی عضو شبکه شتاب و از طرق مختلف (اینترنت بانک، POS، ATM و سایت تجارت الکترونیک پارسیان) فراهم گردید. علاوه بر آن، می توان به تسریع در پرداخت ها به بیمه

پارسیان و تسهیل فرآیندهای مالی نظیر رفع مغایرت ها نیز به عنوان مزایای دیگر این طرح اشاره کرد.

طراحی، پیاده سازی و راه اندازی سیستم صدور و خسارت بیمه آتش سوزی

جهت نوسازی سیستم بیمه آتش سوزی و به منظور مکانیزاسیون فرایندهای صدور و خسارت، سیستمی تحت وب طراحی گردید که در حال حاضر در برخی از شعب و نمایندگی ها مورد بهره برداری قرار گرفته است و به زودی در همه واحدهای صدور استفاده خواهد شد. از جمله مزایای این سیستم می توان به موارد زیر اشاره نمود:

- طراحی ماژول قراردادهای در سیستم، به منظور ایجاد سهولت در صدور و نظارت
- طراحی فرایند استعلام نرخ در سیستم جدید و یکپارچه سازی سیستم های چندگانه پیشین
- تحت وب بودن و امکان دسترسی آسان به سیستم
- استفاده از تکنولوژی روز در ساخت سیستم و معماری SOA
- امکان فروش برخی از طرح های بیمه ای به صورت اینترنتی

رونمایی از نسخه جدید باشگاه مشتریان

باشگاه مشتریان بیمه پارسیان به عنوان سامانه ای جهت دریافت خدمات الکترونیکی بیمه ای شامل استعلام بیمه نامه ها، پرداخت اقساط، مشاهده و استفاده از طرح های تشویقی با آدرس pi724.com راه اندازی شده است. به جهت بهبود تکنولوژی مورد استفاده و بالا بردن رضایت بیمه گذاران محترم از این سیستم، کلیه ماژول های آن مجدداً طراحی و با ظاهری جدید و کاربر پسند رونمایی گردید.

اجرای برنامه استراتژیک دوره پنجم

در راستای استراتژی کلان گروه مالی بانک پارسیان و با توجه به تغییرات محیطی کلان اعم از تغییرات سیاسی و اقتصادی و محیط داخلی شرکت، برنامه استراتژیک شرکت بیمه پارسیان بازنگری شد و برنامه استراتژیک شرکت هم راستا با استراتژی کلان گروه مالی بانک پارسیان و بر مبنای نقاط قوت، ضعف، تهدید و فرصت بیرونی (SWOT) برای یک دوره پنج ساله تدوین شد. در گام بعد، با در نظر گرفتن معیارهای برنامه ریزی استراتژیک، برنامه های عملیاتی برای تمامی واحدهای سازمان تدوین و ابلاغ گردید.



برنامه‌های آتی

- رئوس کلی برنامه‌های آتی شرکت در سال ۱۳۹۶ به قرار زیر است:
- ۱ پیاده‌سازی سیستم‌های مدیریت در شرکت بیمه پارسیان شامل استانداردهای ISO9001، ISO10002، ISO10004، ISO10015 و 5S
 - ۲ افزایش سبد سرمایه‌گذاری شرکت در بخش املاک
 - ۳ اخذ رتبه اعتباری بین‌المللی از شرکت Capital Intelligence
 - ۴ مذاکره و انعقاد قرارداد با شرکت‌های بیمه خارجی از جمله شرکت Rosgosstrakh ارمنستان
 - ۵ ایجاد محصول جدید بیمه‌ای مطابق با نیاز بازار به منظور نفوذ بیشتر در بازار و سودآوری بالاتر
 - ۶ ایجاد برنامه‌های انگیزشی در وصول حق بیمه معوق بیمه‌گذاران و برگزاری طرح‌های ویژه مناسبتی
 - ۷ بازنگری تعرفه‌ها با رویکرد بهینه‌سازی نرخ‌ها
 - ۸ افزایش سرعت فرایند صدور بیمه‌نامه و پرداخت خسارت
 - ۹ تحلیل خسارت بیمه‌نامه‌ها و عدم تمدید بیمه‌نامه‌های با ضریب خسارت بالا و حفظ مشتریان با ریسک مطلوب
 - ۱۰ برون‌سپاری ارزیابی خسارت به شرکت‌های دارای مجوز و عقد قرارداد با کارشناسان موردی برای شهرهای مورد نیاز
 - ۱۱ ارائه خدمات نوین الکترونیکی
 - ۱۲ تکمیل و اجرای فرآیند مدیریت ارتباط با مشتریان شرکت (CRM) به منظور تامین رضایت مشتریان
 - ۱۳ تهیه صورت‌های مالی بر مبنای استانداردهای بین‌المللی IFRS
 - ۱۴ توسعه کمی و کیفی شبکه فروش و ایجاد شعب جدید در شهرهای دارای پتانسیل لازم
 - ۱۵ بهبود امنیت سیستم‌های اطلاعاتی و راه‌اندازی سایت پشتیبان به منظور حفظ اطلاعات
 - ۱۶ استانداردسازی فضاهای اداری و مکانیزه و نظام‌مند نمودن فرآیندهای مرتبط با امور پشتیبانی
 - ۱۷ حذف کامل چک در پرداخت‌های عملیاتی
 - ۱۸ تدوین استاندارد آموزشی کلیه مشاغل شرکت بیمه پارسیان
 - ۱۹ اعزام پرسنل به دوره‌های آموزشی خارج از کشور و برگزاری دوره‌های تخصصی آموزش زبان انگلیسی برای کارکنان



■ سود آوری

■ پایداری سازمان و ایجاد ارزش برای ذینفعان.

■ ارتباط موثر با ذینفعان و مشتریان.

■ رضایت مشتریان و ذینفعان.

■ سازماندهی و آراستگی محیط کار.

■ یادگیری، آموزش و توانمندسازی سرمایه‌های انسانی.

■ ارتقای سطح کیفی و کمی محصولات و خدمات.

■ نوآوری و به‌کارگیری فناوری‌های نوین.



**گزارش فعالیت هیأت مدیره
به مجمع عمومی عادی سالانه
برای سال مالی منتهی به
۱۳۹۵/۱۲/۳۰
شرکت بیمه پارسیان**

تهران - خیابان ولیعصر - بالاتر از بلوار میرداماد
خیابان قبادیان غربی - پلاک ۲۲ تلفن ۸۲۵۹