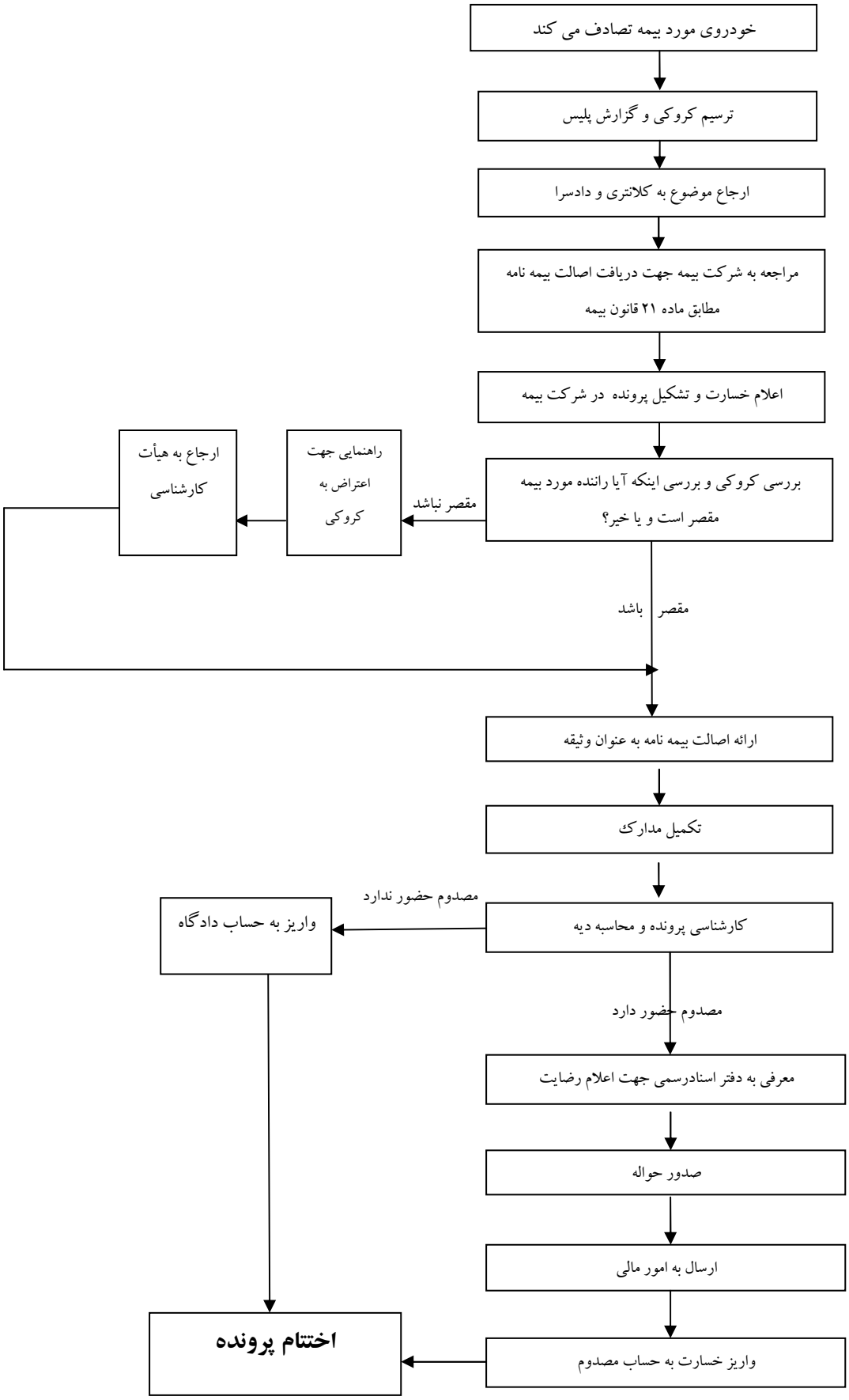فرآیند پرداخت خسارت جانی خودرو